|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Отрасль поставленного вопроса*** | ***Общее кол-во вопросов за первый квартал***  ***2022 года*** | ***Общее кол-во вопросов за второй квартал***  ***2022 года*** | ***Общее кол-во вопросов за третий квартал***  ***2022 года*** | ***Общее кол-во вопросов за четвертый квартал***  ***2022 года*** | ***Общее кол-во***  ***вопросов за***  ***2022 год*** | ***Обращения с личного приема граждан за первый квартал 2022 года*** | ***Обращения с личного приема граждан за второй квартал 2022 года*** | | ***Обращения с личного приема граждан за третий квартал 2022 года*** | ***Обращения с личного приема граждан за четвертый квартал 2022 года*** | | ***Обращения с личного приема граждан за 2022 год*** |
| ***1*** | ***2*** | ***3*** | ***4*** | ***5*** | ***6*** | ***7*** | ***8*** | | ***9*** | ***10*** | | ***11*** |
| Вопросы жилищно-коммунального хозяйства, теплоснабжение, водоснабжение, водоотведение, вывоз ТБО | **-** | **-** | **-** | **2** | **2** | **1** | **-** | | **2** | **2** | | **5** |
| Вопросы социальной защиты населения, оказание материальной помощи | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | | **1** | **-** | | **1** |
| О выделении жилья, переселение из аварийного фонда, обследование жилищных условий, содержание жилых помещений | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **3** | **2** | | **2** | **10** | | **17** |
| Строительство, ремонт жилых помещений, комиссионное обследование жилых помещений, признание помещения непригодным для проживания | **1** | **1** | **-** | **-** | **2** | **-** | **-** | | **1** | **-** | | **1** |
| Ремонт, строительство дорог, содержание дорог | **4** | **2** | **3** | **1** | **10** | **1** | **-** | | **-** | **4** | | **5** |
| Земельные, имущественные вопросы | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **1** | | **-** | **-** | | **1** |
| Вопросы здравоохранения | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | | **-** | **-** | | **-** |
| Прочие вопросы  (о розыске родственников, вопросы о трудоустройстве, ППМИ, сувенирная продукция, получение гражданства и т.д.) | **-** | **1** | **2** | **-** | **3** | **-** | **-** | | **-** | **-** | | **-** |
| Вопросы культуры и спорта | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | | **1** | **-** | | **1** |
| Обустройство придомовой территории,  содержание городской территории, -  мест захоронения детские площадки, освещение | **-** | **2** | **-** | **2** | **4** | **-** | **3** | | **1** | **1** | | **5** |
| Транспортное обслуживание населения | **-** | **-** | **-** | **1** | **1** | **-** | **-** | | **-** | **-** | | **-** |
| Образование, дошкольное воспитание, опека | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | | **-** | **-** | | **-** |
| Вопросы о деятельности администрации городского округа город Шахунья и территориальных отделов | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | | **-** | **-** | | **-** |
| Вопросы торговли, защита прав потребителя, возмещение ущерба | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | | **-** | **-** | | **-** |
| Незаконное строительство, незаконное использование земельных участков, препятствование пользованием общественными территориями | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | | **-** | **-** | | **-** |
| Снос ветхих построек | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **1** | | **-** | **-** | | **1** |
| Юридическая защита населения | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | | **-** | **-** | | **-** |
| Занятость населения, оплата труда | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | | **-** | **-** | | **-** |
| Возмещение затрат на ремонт муниципального жилья | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | | **-** | **-** | | **-** |
| Строительство школы | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | | **-** | **-** | | **-** |
| Вопросы по охране окружающей среды | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | **-** | | **-** | **-** | | **-** |
| Общее количество поступивших в администрацию городского округа город Шахунья письменных вопросов за четвертый квартал 2022 года | **5** | **6** | **5** | **6** | **22** | **5** | **7** | | **8** | **17** | | **37** |
| Количество обратившихся с письменными обращениями заявителей за четвёртый квартал 2022 года\* | **5** | **6** | **5** | **6** | **22** |  | |  | | |
| Количество обращений, поступивших посредством электронной почты за четвертый квартал 2022 года | **-** | **-** | **-** | **-** | **Х** |  | | |
| Количество коллективных обращений за четвертый квартал 2022 года | **3** | **4** | **2** | **3** | **Х** |  | | |

\*количество обратившихся с письменными обращениями заявителей может быть меньше количества поступивших в администрацию письменных вопросов, так как в одном письменном обращении заявителя может содержаться один и более поставленных вопросов

***Сводная таблица входящей, исходящей документации***

***администрации городского округа город Шахунья Нижегородской области***

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Наименование документа*** | ***Первый квартал***  ***2022 года*** | ***Второй квартал***  ***2022 года*** | ***Третий квартал***  ***2022 года*** | ***Четвертый квартал***  ***2022 года*** | ***Общее количество за***  ***2022 год*** |
| Входящие документы | 1 692 | 1 693 | 2 190 | 1 741 | 7 316 |
| Количество документов, принятых факсимильной связью | 41 | 9 | 16 | 7 | 73 |
| Письменные обращения граждан | 5 | 6 | 5 | 6 | 22 |
| Обращения граждан на личном приеме главы местного самоуправления | 5 | 7 | 8 | 17 | 37 |
| Исходящие письма | 1 487 | 1704 | 1430 | 1 516 | 6 137 |
| Постановления, принятые администрацией городского округа | 278 | 439 | 357 | 508 | 1582 |
| Распоряжения, принятые администрацией городского округа | 107 | 146 | 118 | 133 | 504 |

***за 2022 год***