***Общая информация по обращениям граждан в администрацию городского округа город Шахунья***

***Нижегородской области за первый квартал 2023 года***

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ***Отрасль поставленного вопроса*** | ***Общее кол-во вопросов за первый квартал***  ***2023 года*** | ***Общее кол-во***  ***вопросов за***  ***2023 год*** | ***Обращения с личного приема граждан за первый квартал 2023 года*** | ***Обращения с личного приема граждан***  ***за 2023 год*** |
| ***1*** | ***2*** | ***3*** | ***4*** | ***5*** |
| Вопросы жилищно-коммунального хозяйства, теплоснабжение,  водоснабжение, водоотведение, вывоз ТБО, уборка снега | **4** | **4** | **6** | **6** |
| Бытовое обслуживание населения | **1** | **1** | **-** | **-** |
| Безопасность общества | **2** | **2** | **-** | **-** |
| Вопросы социальной защиты населения,  оказание материальной помощи | **-** | **-** | **2** | **2** |
| О выделении жилья, переселение из аварийного фонда, обследование жилищных условий, содержание жилых помещений | **-** | **-** | **10** | **10** |
| Строительство, ремонт жилых помещений,  комиссионное обследование жилых помещений, признание помещения непригодным для проживания | **2** | **2** | **-** | **-** |
| Ремонт, строительство дорог, содержание дорог | **2** | **2** | **2** | **2** |
| Земельные, имущественные вопросы | **-** | **-** | **2** | **2** |
| Обустройство придомовой территории, содержание городской территории, мест захоронения детские площадки, освещение | **-** | **-** | **1** | **1** |
| Вопросы торговли, предпринимательской деятельности, защита прав потребителя | **-** | **-** | **1** | **1** |
| Вопросы по охране окружающей среды | **-** | **-** | **1** | **1** |
| Общее количество поступивших в администрацию городского округа город Шахунья обращений граждан  за первый квартал 2023 года | **11** | **11** | **25** | **25** |
| Количество обратившихся с письменными обращениями заявителей за первый квартал 2023 года\* | **11** | **11** |  | |
| Количество обращений, поступивших посредством  электронной почты за первый квартал 2023 года | **2** | **2** |
| Количество коллективных обращений за первый квартал 2023 года | **4** | **4** |

\*количество обратившихся с письменными обращениями заявителей может быть меньше количества поступивших в администрацию письменных вопросов, так как в одном письменном обращении заявителя может содержаться один и более поставленных вопросов

***Сводная таблица входящей, исходящей документации***

***администрации городского округа город Шахунья Нижегородской области***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***Наименование документа*** | ***Первый квартал***  ***2023 года*** | ***Общее количество за***  ***2023 год*** |
| Входящие документы | 1 865 | 1 865 |
| Количество документов, принятых факсимильной связью | 13 | 13 |
| Письменные обращения граждан | 11 | 11 |
| Обращения граждан на личном приеме главы местного самоуправления | 22 | 22 |
| Исходящие письма | 1 743 | 1 743 |
| Постановления, принятые администрацией городского округа | 327 | 327 |
| Распоряжения, принятые администрацией городского округа | 136 | 136 |

***за первый квартал 2023 года***