|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Общая информация  по  обращениям граждан**  **в Сявский территориальный отдел администрации**  **городского округа город Шахунья Нижегородской области**  **за первый квартал 2019 года** | | | |
| ***Отрасль***  ***поставленного вопроса*** | ***Вопросы, поступившие от граждан*** | ***Вопросы, поступившие от организаций*** | ***Общее кол-во вопросов*** |
| Вопросы жилищно-коммунального хозяйства, теплоснабжение,  водоснабжение,  водоотведение,  вывоз ТБО | - | 1 | 1 |
| Вопросы социальной защиты населения,  оказание материальной помощи | - | 2 | 2 |
| О выделении жилья,  переселение из аварийного фонда, обследование жилищных условий, содержание жилых помещений | - | 5 | 5 |
| Прочие вопросы  (о розыске родственников, вопросы о трудоустройстве,  ППМИ, сувенирная продукция, получение гражданства и т.д.) | - | 2 | 2 |
| Об организации уличного освещения | 78 | - | 78 |
| Вопросы торговли, защита прав потребителя, возмещение ущерба | - | 2 | 2 |
| Вопросы содержания домашних животных | 1 | - | 1 |
| Обращения о предоставлении справок, выписок из домовых и похозяйственных книг | 306 | 7 | 313 |
| Вопросы по охране окружающей среды | - | 2 | 2 |
| Общее количество поступивших в Сявский территориальный отдел администрации городского округа  город Шахунья письменных вопросов  за первый квартал 2019 год | | | 406 |
| Количество обратившихся с письменными обращениями заявителей   за первый квартал 2019 года\* | | | 315 |  |
| Количество обращений, поступивших  посредством  электронной почты  за первый квартал 2019 года | | | - |
| Количество коллективных обращений за первый квартал 2019 года | | | - |

\*количество обратившихся с письменными обращениями заявителей  может быть меньше количества поступивших в администрацию письменных вопросов, так как в  одном письменном обращении заявителя  может содержаться один и более поставленных вопросов

***Сводная таблица   входящей, исходящей  документации***

***Сявского территориального отдела администрации  городского округа город Шахунья Нижегородской области***

***за первый квартал 2019 года***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| ***Наименование документа*** | ***первый квартал***  ***2019 года*** | ***Общее количество за истекший период***  ***2019 года*** |
| Входящие документы областные | 8 | 8 |
| Входящие документы местные | 62 | 62 |
| Количество документов, принятых  факсимильной связью | 1 | 1 |
| Постановления, распоряжения,  указы Правительства Нижегородской области | - | - |
| Письменные обращения  граждан | 315 | 315 |
| Обращения граждан на личном приеме начальника Сявского территориального отдела администрации г.о.г. Шахунья | 40 | 40 |
| Исходящие письма | 97 | 97 |
| Распоряжения, принятые Сявским территориальным отделом администрации  г.о.г. Шахунья | 1 | 1 |