**Гражданам, вернувшимся из зарубежных стран и не занёсшим результаты тестов на COVID-19 в ЕПГУ, судом назначены штрафы на сумму 1 млн. 230 тысяч рублей**

Управление Роспотребнадзора по Нижегородской области продолжает осуществлять контроль  за внесением гражданами, вернувшимися  из зарубежных стран, результатов тестов на COVID-19  на Единый портал государственных и муниципальных услуг  (ЕПГУ).

Управлением Роспотребнадзора по Нижегородской области в отношении граждан, не  выполняющих установленные требования, составлено **437** **протоколов** об административном правонарушении, которые направлены в районные суды  по ч. 2 ст. 6.3 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях (КоАП РФ). Данная статья предусматривает для граждан административную ответственность в виде  штрафа в размере до 40 тысяч рублей. Если же эти действия (бездействия), повлекут причинение вреда здоровью других людей, то такое правонарушение квалифицируется по ч.3 ст. 6.3 КоАП РФ, и размер штрафа в этом случае составляет  от 150 тысяч до 300 тысяч рублей.

 На 14.07.2021 по результатам дел**,** рассмотренных судами**, 153  гражданам  присуждены  штрафы на сумму 1 млн. 230 тыс. рублей.**Остальные дела находятся на рассмотрении в судах.

C 01.08.2020 по 30.06.2021 года среди граждан, прошедших обследование на COVID-19 после возвращения из зарубежных стран, **выявлено 598 инфицированных  COVID-19**.

Роспотребнадзор напоминает, что 7 июля вступило в силу Постановление Главного государственного санитарного врача Российской Федерации №17 от 02.07.2021 года.

Граждане Российской Федерации, которые не вакцинированы и не переболели новой коронавирусной инфекцией в последние шесть месяцев обязаны в течение трех календарных дней со дня прибытия на территорию Российской Федерации пройти однократное лабораторное исследование на COVID-19 методом ПЦР. До получения результатов лабораторного исследования на COVID-19 методом ПЦР необходимо соблюдать режим изоляции по месту жительства (пребывания).

При наличии вакцинации против COVID-19 в течение последних 12 месяцев или сведений о перенесенном в последние 6 месяцев заболевании COVID-19 проведение лабораторного исследования на COVID-19 методом ПЦР не требуется.

Сведения о лабораторном исследовании на COVID-19 методом ПЦР, перенесенном заболевании или вакцинации в обязательном порядке размещаются на Едином портале государственных услуг с помощью формы «Предоставление сведений о результатах теста, перенесенном заболевании или вакцинации от новой коронавирусной инфекции для прибывающих на территорию Российской Федерации».

Сведения о перенесенном заболевании или вакцинации от новой коронавирусной инфекции размещаются в электронном виде на ЕПГУ на основании сведений, полученных из единой государственной информационной системы в сфере здравоохранения — ЕМИАС.

Согласно документу с 10 июля граждане государств-членов Евразийского экономического союза и Республики Таджикистан, а с 1 сентября граждане Азербайджанской Республики, Республики Молдова, Республики Узбекистан, Туркменистана при пересечении Государственной границы Российской Федерации подтверждают наличие отрицательного результата лабораторного исследования материала, отобранного не ранее чем за три календарных дня до прибытия на территорию Российской Федерации, на COVID-19 методом полимеразной цепной реакции (ПЦР) с использованием мобильного приложения «Путешествую без COVID-19».

В Управлении Роспотребнадзора по Нижегородской области в рамках Всероссийской тематической горячей линии  с 21 ноября организована работа горячей линии по тестированию на новую коронавирусную инфекцию (тел. 8-800-555-4943). По горячей линии проводится консультирование граждан по вопросам тестирования на новую коронавирусную инфекцию, по срокам исполнения и выдачи  результатов.

Контроль за  внесением гражданами, вернувшимися  из зарубежных стран, результатов тестов на COVID-19  на Единый портал государственных и муниципальных услуг  Управлением Роспотребнадзора по Нижегородской области   продолжается.

**О предоставлении результатов исследований с использованием мобильного приложения «Путешествую без COVID-19»**

Роспотребнадзор информирует, что с 25 июля 2021 года в соответствии с распоряжением Правительства Российской Федерации от 20 июля 2021 года №1998-р, иностранным гражданам и лицам без гражданства, а также гражданам Республики Белоруссия, въезжающим в Российскую Федерацию с территорий государств - членов Евразийского экономического союза [через воздушные пункты пропуска](https://www.rospotrebnadzor.ru/files/news2/2021/07/%D0%BF%D1%83%D0%BD%D0%BA%D1%82%D1%8B%20%D0%BF%D1%80%D0%BE%D0%BF%D1%83%D1%81%D0%BA%D0%B0.docx), необходимо предоставлять отрицательный результат ПЦР-теста на наличие новой коронавирусной инфекции, отобранного не ранее чем за 3 дня до прибытия на территорию Российской Федерации, через мобильное приложение «Путешествую без COVID-19».

Для иностранных граждан и лиц без гражданства, а также граждан Республики Белоруссия, въезжающих в Российскую Федерацию с территорий Азербайджанской Республики, Республики Армения, Республики Белоруссия, Республики Казахстан, Киргизской Республики, Республики Молдова, Республики Таджикистан, Туркменистана и Республики Узбекистан [через воздушные пункты пропуска](https://www.rospotrebnadzor.ru/files/news2/2021/07/%D0%BF%D1%83%D0%BD%D0%BA%D1%82%D1%8B%20%D0%BF%D1%80%D0%BE%D0%BF%D1%83%D1%81%D0%BA%D0%B0.docx) эта норма вступает в силу с 1 сентября 2021 года.   
  
Данные правила не будут распространяться на тех граждан, которые въезжают в Россию из третьих государств через территории стран-участниц ЕАЭС транзитом или с кратковременной остановкой. При этом они обязаны предоставить документ с результатами отрицательного ПЦР-теста на новую коронавирусную инфекцию. 

**Информация о приложении   
«Путешествую без COVID-19» в вопросах и ответах**

**1. Для чего разработано приложение «Путешествую без COVID-19»?**

«Путешествую без COVID-19» – современное решение, которое позволяет вернуть прозрачность границ, содействуя снижению риска проникновения вируса на территории стран. Приложение первоначально разработано для государств-членов Евразийского экономического союза (ЕАЭС). Оно обеспечивает высокую гарантию подлинности цифрового сертификата об отрицательных результатах тестирования на COVID-19.

**2. На кого распространяется обязательность приложения? Полностью ли отменен порядок въезда по бумажным сертификатам или система действует параллельно?**

C 25 июля 2021 г. использование приложения «Путешествую без COVID-19» обязательно для иностранных граждан и лиц без гражданства, а также граждан Республики Белоруссия при въезде в Российскую Федерацию с территорий государств - членов Евразийского экономического союза, а с 1 сентября 2021 г. с территорий Азербайджанской Республики, Республики Армения, Республики Белоруссия, Республики Казахстан, Киргизской Республики, Республики Молдова, Республики Таджикистан, Туркменистана и Республики Узбекистан через воздушные пункты пропуска по перечню согласно приложению № 2 к распоряжению №635-р.

Исключения составляют лица, въезжающие в Российскую Федерацию из третьих государств через территории указанных выше стран, при условии предъявления ими отрицательного результата ПЦР-теста, проведенного   
на территории третьего государства не ранее чем за 3 календарных дня до прибытия на территорию Российской Федерации, а также билетов и (или) посадочных талонов по всему маршруту следования в Российскую Федерацию.

**3. Обязательна ли установка приложения для граждан Российской Федерации при въезде в Российскую Федерацию из стран-членов ЕАЭС и стран, на территории которых действуют сертифицированные лаборатории, подключенные к системе приложения «Путешествую без COVID-19».**

Нет, не обязательна. Граждане Российской Федерации в соответствии с Постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 02.07.2021 обязаны в течение трех календарных дней со дня прибытия на территорию Российской Федерации пройти однократное лабораторное исследование на COVID-19 методом ПЦР. До получения результатов лабораторного исследования на COVID-19 методом ПЦР соблюдать режим изоляции по месту жительства (пребывания).

При этом при наличии вакцинации против COVID-19 в течение последних 12 месяцев или сведений о перенесенном в последние 6 месяцев заболевании COVID-19 проведение лабораторного исследования на COVID-19 методом ПЦР при возвращении в Российскую Федерацию не требуется.   
Сведения о лабораторном исследовании на COVID-19 методом ПЦР, перенесенном заболевании или вакцинации в обязательном порядке размещаются на [Едином портале государственных услуг](https://www.gosuslugi.ru/400705/1) путем заполнения формы [«Предоставление сведений о результатах теста, перенесенном заболевании или вакцинации от новой коронавирусной инфекции для прибывающих на территорию Российской Федерации»](https://www.gosuslugi.ru/400705/1)

**4. На каких устройствах работает приложение? Возможна ли установка приложения в случае, если нет смартфона, на другие устройства, например, планшет или компьютер?**

Приложение может быть установлено на смартфон или другие устройства, например, планшетный компьютер, использующие операционные системы iOS версии 10 и выше, Android версии 5 и выше. В случае путешествия с маленькими детьми или пожилыми родственниками, у которых нет смартфона, дополнительные устройства не обязательны. Ваши данные, а также данные ПЦР-тестов детей или пожилых родственников могут быть размещены вместе в одном мобильном приложении на одном мобильном устройстве.

**5. Как установить приложение?**

Приложение доступно для скачивания бесплатно в магазинах AppStore, GooglePlay и AppGallery (магазин приложений Huawei). Также пользователи операционной системы Android версии 5 и выше могут скачать приложение [по ссылке](file:///C:\AppData\Local\Microsoft\Windows\INetCache\Content.Outlook\C36DHWDI\covidfreetravel.org\apps\nocovid19.apk).

**6. Как использовать приложение?**

После загрузки приложения в смартфон необходимо его открыть и выбрать страну отправления и страну прибытия. Далее на карте в приложении Вы увидите присоединившиеся к цифровой платформе пункты забора анализов и лаборатории, где можно сдать ПЦР-тест. Выбрав наиболее удобный из них, записываетесь на прием и сдаете тест.

В регистратуре лаборатории необходимо сообщить, что Вы хотите получить результаты в приложении «Путешествую без COVID-19».

Также в лаборатории необходимо предоставить сведения для заполнения анкеты. Подпишите заявление и отсканируйте на нем QR-код при помощи мобильного приложения.

При отрицательном анализе на COVID-19 в приложение придет зеленый код – с ним можно отправляться в путешествие.

Перед отъездом убедитесь, что в мобильном приложении доступна информация о результатах теста, также обращайте внимание на действительность сроков теста перед отправлением.

При пересечении границы предъявите уполномоченному контролеру зеленый QR-код в приложении на экране мобильного телефона. Зеленый QR-код признается российскими компетентными органами.

**7. Результаты тестов каких лабораторий принимаются при использовании приложения для въезда в Россию?**

К системе приложения «Путешествую без COVID-19» подключены лаборатории, отвечающие требованиям Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзор) и соответствующих органов других стран. Выбрать удобную лабораторию можно в интерфейсе приложения. Для этого необходимо указать страну отправления и воспользоваться предлагаемым списком лабораторий или самостоятельно выбрать одну из них на карте. Предварительно на устройстве необходимо включить геолокацию.

Важно: в приложении невозможно получить результаты тех лабораторий, которые не отображены в списке лабораторий в приложении.

**8. Какие документы понадобятся для сдачи тестов в сертифицированной лаборатории?**

Перечень документов для сдачи анализов следует уточнить в лаборатории, требования могут различаться в зависимости от страны. Как правило, это паспорт гражданина.

**9. Я сдаю тест по внутреннему паспорту, путешествую по заграничному паспорту?**

Для получения результата в приложении нужно отсканировать, используя функционал «Путешествую без COVID-19», тот паспорт, который предъявляется в регистратуре лаборатории для анализа и при пересечении границы. При проходе пограничного пункта контроля при себе следует иметь оригинал документа, указанного в приложении. Страница с зеленым QR-кодом содержит последние 4 цифры Вашего паспорта. При въезде в страну представитель контролирующего органа может провести в т.ч. сверку этих цифр с номером Вашего паспорта. Поэтому при сдаче теста для поездки за рубеж следует использовать тот паспорт, с которым Вы отправляетесь в поездку.

**10. Фотография в приложении – устанавливается самостоятельно или в лаборатории?**

Фотография в приложении загружается во время сканирования паспорта – это действие необходимо, чтобы потом открыть результат тестирования. При сканировании автоматически заполняются все необходимые графы с данными в приложении, а также прикрепляется фотография.

**11. Можно ли распечатать результат и не использовать приложение?**

Лица, прибывающие в Российскую Федерацию с приложением «Путешествую без COVID-19», должны показать результаты именно в работающем приложении. До поездки рекомендуется сделать принт-скрины экрана телефона с изображением зеленого QR-кода, распечатать их на принтере и, на всякий случай, иметь с собой при въезде в страну.

**12. Все ли страны ЕАЭС подключены к приложению: везде ли есть лаборатории и пункты сдачи анализов, подключенные к приложению?**

К приложению «Путешествую без COVID-19» подключены все страны-члены ЕАЭС, а также Республика Таджикистан, в каждой из них есть лаборатории и пункты сдачи тестов, подключенные к приложению. Ознакомиться с перечнем лабораторий можно самостоятельно в разделе «Лаборатории» приложения (опции «Рядом с вами» и «На карте»).

**13. Будет ли в приложении содержаться информация о прививках?**

Для удобства путешествующих, а также для выполнения возможных будущих требований планируется включить такую функцию в приложение.

**14. Обязаны ли граждане Российской Федерации использовать приложение, выезжая из России в ЕАЭС?**

Регламент использования приложения гражданами Российской Федерации для въезда на территорию стран-членов ЕАЭС определяется Правительствами стран-членов ЕАЭС. Для получения информации о требованиях к въезду и возможности въезда в страны-члены ЕАЭС с использованием приложения необходимо обратиться в консульские учреждения указанных стран.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Название Посольства | **Телефон/факс** | **Адрес электронной почты** | **Адрес** |
| Посольство Армении в Российской Федерации | **Тел:**+7 (495) 624-12-69, 624-14-41  **Факс:** +7(495)755-58-00 | incom@armem.ru | Канцелярия: 101000, Россия, Москва,  Армянский переулок, д. 2  [www.armem.ru](http://www.armem.ru/) |
| Посольство Республики Беларусь в Российской Федерации | **Тел:**+7 (495) 777-11-03, 777-66-44, 624-70-31  **Факс:**+7(495)777-66-33 | [russia@mfa.gov.by](mailto:russia@mfa.gov.by) | Канцелярия: 101990, Москва, ул. Маросейка 17/6  www.embassybel.ru |
| Посольство Республики Казахстан  в Российской Федерации | **Тел:** +7 (495) 608-26-50, 627-17-01 (секретарь г. Посла), +7 (495) 627-18-12 (только по вопросам служебной корреспонденции)  **Факс:**+7 (495) 608-26-50 | moscow@mfa.kz | Канцелярия: 101000, г.Москва, Чистопрудный бульвар, 3А. Фактический: г.Москва, Чистопрудный бульвар, 3.  Вход в Консульский отдел – со стороны Гусятникова переулка (ближе к станции к метро "Тургеневская").  Вход в Посольство – со стороны Гусятникова переулка (дальше от станции метро "Тургеневская") |
| Посольство Кыргызской Республики в Российской Федерации | · **Тел:**+7 (499) 237-65-65  · | kgembassy.ru@mfa.gov.kg | Канцелярия: 119017, Москва, ул.Большая Ордынка, 64.  Д. 62 строение 2 (вход с Погорельского переулка) |
| Посольство Республики Таджикистан  в Российской Федерации | **Тел:** 8(495) 690-41-86  **Факс:** +7 (495) 691-89-98 | tajembmoscow@mfa.tj | Канцелярия: 123001, г. Москва, Гранатный переулок, 13 |
| Консульская служба Посольства Республики Таджикистан  в Российской Федерации | **Тел: +7 (495) 690-57-36, +7 (495) 690-02-70, 690-41-86** | [consulate@tajembassy.ru](mailto:consulate@tajembassy.ru) | 121069, Москва, Скатертный переулок, 19 |

**15. При каком способе пересечения границы используется приложение и в каких пунктах пропуска?**

В настоящее время Приложение используется при въезде в Российскую Федерацию через воздушные пункты пропуска, определенные в[Приложении N 2 к распоряжению Правительства Российской Федерации от 16 марта 2020 года N 635-р.](http://government.ru/docs/39179/)

Перечень воздушных пунктов пропуска через государственную границу Российской Федерации для въезжающих в Российскую Федерацию иностранных граждан и лиц без гражданства, а также граждан Республики Белоруссия, в отношении которых применяются требования о предъявлении отображаемого в мобильном приложении "Путешествую без COVID-19" отрицательного результата лабораторного исследования материала на наличие новой коронавирусной инфекции, отобранного не ранее чем   
за 3 календарных дня до прибытия на территорию   
Российской Федерации.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
| Наименование | | Местоположение |
| 1. | Анапа (Витязево) | Краснодарский край |
| 2. | Владивосток (Кневичи) | Приморский край |
| 3. | Грозный (Северный) | Чеченская Республика |
| 4. | Екатеринбург (Кольцово) | Свердловская область |
| 5. | Жуковский | Московская область |
| 6. | Казань | Республика Татарстан |
| 7. | Калининград (Храброво) | Калининградская область |
| 8. | Краснодар (Пашковский) | Краснодарский край |
| 9. | Красноярск (Емельяново) | Красноярский край |
| 10. | Москва (Внуково) | г.Москва |
| 11. | Москва (Домодедово) | Московская область |
| 12. | Москва (Шереметьево) | Московская область |
| 13. | Нижнекамск (Бегишево) | Республика Татарстан |
| 14. | Новосибирск (Толмачево) | Новосибирская область |
| 15. | Ростов-на-Дону (Платов) | Ростовская область |
| 16. | Самара (Курумоч) | Самарская область |
| 17. | Санкт-Петербург (Пулково) | г.Санкт-Петербург |
| 18. | Сочи | Краснодарский край |
| 19. | Уфа | Республика Башкортостан |
| 20. | Чкаловский | Московская область |

**16. На каком этапе поездки понадобится предъявить данные приложения?**

Данные приложения понадобится предъявить представителям Роспотребнадзора при въезде в Российскую Федерацию через воздушные пункты пропуска, указанные в Перечне воздушных пунктов пропуска через государственную границу Российской Федерации для прибытия граждан иностранных государств ([Приложение N 2 к распоряжению Правительства Российской Федерации от 16 марта 2020 года N 635-р](http://government.ru/docs/39179/)).

**17. Кому предъявляются данные?**

Данные предоставляются сотрудникам Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзор).

**18. Кто видит результаты теста и информацию, содержащуюся в приложении?**

Информация в мобильном приложении доступна только пользователю, и тем лицам, кому пользователь показывает QR-код через приложение.

Третьи лица, уполномоченные произвести проверку, видят лишь зеленый QR-код, а не персональные данные, которые вы предоставляете, заполняя анкету в пункте сдачи анализов. Таким образом, персональные данные не видит никто, кроме тех, кому Вы сами их доверили.

**19. Пересекают ли мои данные границу и передаются ли третьим лицам и уполномоченным органам других государств?**

Механизм работы приложения не предполагает трансграничное перемещение персональных данных пользователя, а также передачу их третьим лицам и уполномоченным органам других стран. Данные остаются в национальной юрисдикции страны, на территории которой была осуществлена сдача теста.

**20. Что делать, если, я лечу с маленькими детьми или пожилыми родственниками, у которых нет смартфона?**

Дополнительные устройства не обязательны. Ваши данные, а также данные ПЦР-тестов детей или пожилых родственников могут быть размещены вместе в одном мобильном приложении на одном мобильном устройстве.

**ВНИМАНИЮ ПОТРЕБИТЕЛЯ: Что делать авиапассажиру, если задержан рейс**

Путешествуя, все люди могут столкнуться с задержками авиарейсов авиакомпаний.   
  
Представляем информацию для потребителей об их правах в случае задержки авиарейсов.   
  
**Задержкой рейса** признается перерыв в воздушной перевозке по вине перевозчика (авиакомпании) или вынужденная задержка самолета при отправке и (или) в полете.

**Основные причины задержки рейсов:**

- технические неисправности самолета,

- плохие погодные условия,   
  
- позднее прибытие самолета.

**При задержке рейса пассажир имеет следующие права:**

1) право на отказ от полета. Такой отказ от перевозки считается вынужденным, и в данной ситуации перевозчик обязан вернуть стоимость авиабилета даже в том случае, если билет являлся "невозвратным";   
  
2) право на возмещение убытков и компенсацию морального вреда. Так, пассажир вправе обратиться к перевозчику (авиакомпании) с претензией о возмещении убытков, которые он понес в связи с задержкой рейса (если, например, сорвались заранее оплаченные экскурсии, пассажир опоздал на поезд и т.д.).   
  
К претензии в адрес перевозчика пассажиру необходимо приложить копии документов, подтверждающие понесенные убытки. Претензия предъявляется перевозчику в аэропорту пункта отправления или в аэропорту пункта назначения. При внутренних воздушных перевозках такая претензия предъявляется в течение 6 месяцев со дня задержки рейса ;   
  
3) право на взыскание штрафа с перевозчика за просрочку доставки пассажира в пункт назначения. Такой штраф устанавливается в размере 25% установленного МРОТ за каждый час просрочки, но не более чем 50% стоимости авиабилета, если перевозчик не докажет, что просрочка имела место вследствие непреодолимой силы, устранения неисправности самолета, угрожающей жизни или здоровью пассажиров, либо иных обстоятельств, не зависящих от перевозчика.   
  
При международных воздушных перевозках перевозчик несет ответственность, установленную соответствующими международными договорами Российской Федерации.   
  
Также, при задержке рейса пассажир имеет право на бесплатное предоставление ему перевозчиком дополнительных услуг, а именно:   
  
1) на организацию хранения багажа;   
  
2) предоставление комнат матери и ребенка пассажиру с ребенком в возрасте до 7 лет;   
  
3) обеспечение прохладительными напитками, а также 2 телефонных звонка или 2 сообщения по электронной почте при ожидании отправления рейса более 2-х часов;   
  
4) обеспечение горячим питанием при ожидании отправления рейса более четырех часов.   
  
При дальнейшей задержке рейса питание предоставляется каждые 6 часов в дневное время и каждые 8 часов в ночное время;   
  
5) размещение в гостинице при ожидании отправления рейса более восьми часов - в дневное время и более шести часов - в ночное время, а также доставку пассажиров транспортом от аэропорта до гостиницы и обратно.

**О рекомендациях, как избежать обмана при получении юридических услуг**

Роспотребнадзор предупреждает граждан о случаях предоставления некачественных юридических услуг. Наиболее часто объектом обмана недобросовестных фирм становятся люди пенсионного или предпенсионного возраста, не обладающие достаточными знаниями в юриспруденции.

В Роспотребнадзор периодические поступают жалобы на обман при получении юридических услуг. Самые частные нарушения:

· заключение договора на проведение бесплатной юридической консультации и невозможности отказа от исполнения договора после его заключения;

· введение в заблуждение относительно присутствия в действиях продавцов или исполнителей услуг нарушений прав потребителя, а также перспективы восстановления якобы нарушенного права;

· составление лицами, оказывающими юридические услуги, заявлений в различные органы государственной власти, которые не имеют полномочий на рассмотрение вопросов, возникших у гражданина;

· намеренное непредоставление потребителю необходимой и достоверной информации об услуге;

· несоответствие результата оказанной услуги ожиданиям потребителей, т.к. при заключении договора хозяйствующим субъектом гарантировалось положительное решение вопроса.

Роспотребнадзор разъясняет, что прежде чем заключать договор на оказание юридических услуг, необходимо изучить информацию об исполнителе:

· Сведения об исполнителе юридических услуг должны быть доведены до потребителя в наглядном и доступном месте, а также содержаться в договоре.

· Ознакомьтесь с отзывами клиентов, которые могут быть размещены, в том числе в Интернете, а также со стоимостью предлагаемых услуг и ценой аналогичных услуг у других лиц или организаций.

· Внимательно изучите предмет и условия договора, сроки его исполнения

· Если в договоре описаны только услуги такие как «составление проекта жалобы» или «составление претензии» в многочисленные государственные органы исполнительной власти, то это означает оплату только за эти документы.

· Вместе с тем, образцы жалобы или претензии можно скачать в Интернете или оформить самостоятельно.

· Откажитесь от подписания акта выполненных работ в момент заключения договора на оказание юридических услуг.

Обратите внимание на навязчивое предложение заключить договор на оказание юридических услуг. В таких случаях до граждан доводится заведомо ложная информация, например, о том, что они якобы получают выплаты не в том объеме, которые по закону положены им от государства и в этой связи предлагается составить заявления в органы государственной власти.

На практике каждый гражданин РФ вправе на бесплатной основе обращаться в письменной форме в государственные органы по возникшим проблемам.

Кроме этого, стоит задуматься над предложением лиц, оказывающих юридические услуги, получить кредит или займ для оплаты этих услуг, а также над обещаниями выиграть дело, после которого все потраченные клиентом на оплату юридических услуг деньги, будут возвращены.

Если исполнитель не предоставляет клиенту возможности ознакомиться с условиями договора или не позволяет сделать копию документа, не дает необходимых разъяснений, в этом случае договор лучше не заключать.

Даже если вы подписали такой договор и внесли часть суммы, вы имеете право отказаться от исполнения договора и заявить требование о возврате уплаченных денежных средств.

Важно помнить, что согласно ст. 32 Закона РФ «О защите прав потребителей» при отказе от услуги потребитель обязан оплатить исполнителю фактически понесенные расходы, связанные с выполнением обязательств по договору. Обратите внимание, что фактические расходы должны быть подтверждены соответствующими документами (например, подано исковое заявление в суд или предоставлен документ, подтверждающий выезд юриста в судебные органы и др.). При неудовлетворении требования потребителя о возврате уплаченных денежных средств, спор может быть разрешен только в судебном порядке.

По результатам рассмотрения жалоб граждан на недобросовестное оказание юридических услуг принимаются соответствующие меры административного реагирования.

Ситуация остается на контроле Роспотребнадзора.