Личный прием граждан осуществляется начальником Сявского территориального отдела администрации городского округа город Шахунья каждый вторник с 08:00 до 16:00 часов. В период нахождения начальника отдела в командировке, отпуске, на листе временной нетрудоспособности прием проводится специалистами I категории Сявского территориального отдела администрации городского округа город Шахунья. Запись на личный прием к начальнику Сявского территориального отдела администрации городского округа город Шахунья производится в день приема в порядке очередности пришедших на прием граждан или по телефону 8(83152) 36-5-67, по адресу: город Шахунья, р.п. Сява, ул. Кирова, д.22. При личном приеме гражданин предъявляет документ, удостоверяющий его личность, а также (при необходимости) документы, обосновывающие и поясняющие суть обращения.