

УТВЕРЖДЕН
постановлением администрации
городского округа город Шахунья
Нижегородской области
от 30.03.2017 года № 348

**Административный регламент по предоставлению муниципальной услуги
"Согласование схемы движения транспорта и пешеходов на период
проведения работ на проезжей части на территории городского округа город
Шахунья Нижегородской области»**

1. Общие положения

1.1. Предмет регулирования административного регламента. Административный регламент по предоставлению муниципальной услуги «Согласование схемы движения транспорта и пешеходов на период проведения работ на проезжей части на территории городского округа город Шахунья Нижегородской области» (далее - Административный регламент) разработан в целях повышения качества предоставления и доступности муниципальной услуги и определяет сроки и последовательность действий (административных процедур) при осуществлении полномочий по предоставлению муниципальной услуги.

1.2. Круг заявителей - физические и юридические лица, или их представители, действующие в силу полномочий, основанных на доверенности, планирующие проведение работ на проезжей части на территории городского округа город Шахунья Нижегородской области.

1.3. Требования к порядку информирования о предоставлении муниципальной услуги.

Сведения о месте нахождения и графике работы, номерах телефонов, адресах электронной почты исполнителей муниципальной услуги размещаются на официальном сайте администрации городского округа город Шахунья Нижегородской области в сети Интернет (<http://www.shahadm.ru/>), на Портале государственных и муниципальных услуг (<http://www.gosuslugi.ru>), на Едином Интернет-портале государственных и муниципальных услуг (функций) Нижегородской области (<http://gu.nnov.ru>), сайте МАУ "МФЦ г.о.г.Шахунья" и на информационных стендах в помещении, предназначенном для приема документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги.

Информирование граждан о предоставлении муниципальной услуги «Согласование схемы движения транспорта и пешеходов на период проведения работ на проезжей части на территории городского округа город Шахунья Нижегородской области» проводится:

- Отделом архитектуры и капитального строительства администрации городского округа город Шахунья Нижегородской области (далее – Отдел) производится по адресу:

606910, Нижегородская область, г. Шахунья, пл. Советская, д. 1, каб. 73;
Телефон: (83152) 2-11-32, 2-11-34

Электронная почта OAKS_69@mail.ru.

Часы работы:

с понедельника по четверг с 8.00 до 17.00,

пятница с 8.00 до 16.00

перерыв на обед с 12.00 до 13.00;

суббота - воскресенье: выходные дни.

- Муниципальным автономным учреждением городского округа город Шахунья Нижегородской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее - МАУ «МФЦ г.о.г. Шахунья»).

Почтовый адрес МАУ «МФЦ г.о.г. Шахунья»:

Нижегородская область, г. Шахунья, ул. Революционная, д. 18.

Телефон: (831 52) 2-52-64, 2-50-74.

адрес электронной почты: mfcshah@mail.ru

Режим работы МАУ «МФЦ г.о.г. Шахунья»:

Понедельник, вторник, четверг,

пятница: 08.00 - 18.00;

Среда: 08.00 - 20.00;

Суббота: 08.00 - 12.00;

Без перерыва на обед

Воскресенье – выходной день.

- Филиалом Муниципального автономного учреждения городского округа город Шахунья Нижегородской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее МАУ «МФЦ г.о.г. Шахунья»)

Почтовый адрес филиала МАУ «МФЦ г.о.г. Шахунья»:

Нижегородская область, г. Шахунья, р.п. Вахтан, ул. Лесная, д.1.

Телефон: (831 52) 3-08-10.

Режим работы МАУ «МФЦ г.о.г. Шахунья»:

Вторник, среда, пятница: 08.00 - 18.00;

четверг: неприемный день;

Суббота: 08.00 - 13.00;

Перерыв на обед с 12-00 до 13-00.

Понедельник, воскресенье – выходной день.

1.4. Информация о предоставлении муниципальной услуги должна содержать:

- сведения о порядке получения муниципальной услуги;

- адрес места приема обращения для предоставления муниципальной услуги и график работы;

- сведения о результате оказания муниципальной услуги и порядке передачи результата заявителю;

- сведения о порядке обжалования действий (бездействия) и решений, принятых в ходе предоставления муниципальной услуги.

1.5. Индивидуальное информирование заявителей.

1.5.1. Основанием для индивидуального информирования заявителя в устной форме является его обращение в администрацию городского округа город Шахунья лично, по телефону либо посредством электронной почты.

1.5.2. Специалист, осуществляющий индивидуальное информирование, предоставляет заявителю информацию о порядке и условиях предоставления муниципальной услуги.

При индивидуальном информировании заявителя на основании обращения в устной форме (лично или по телефону) ответ предоставляется в момент обращения. Время получения ответа при индивидуальном устном консультировании не должно превышать 15 минут. Для получения информации по вопросам предоставления муниципальной услуги, в том числе о ходе предоставления муниципальной услуги и услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальной услуги, заявитель может обратиться с устным или письменным запросом в администрацию городского округа город Шахунья.

С устным запросом заявитель может обратиться в администрацию городского округа город Шахунья Нижегородской области по телефону для справок (83152)2-11-32 или лично при обращении с запросом о получении муниципальной услуги.

Письменный запрос может быть направлен заявителем почтовым отправлением или с использованием электронной почты.

1.6. Публичное информирование.

1.6.1. Публичное устное информирование осуществляется с привлечением средств массовой информации (далее – СМИ), а также путем проведения встреч с населением.

1.6.2. Публичное письменное информирование осуществляется путем публикации (размещение) информационных материалов в печатных СМИ и на Интернет-сайте.

1.6.3. Публичное информирование осуществляется также путем распространения информационных листовок и оформления информационных стендов.

1.7. Настоящий Административный регламент подлежит размещению на информационном стенде и на официальном сайте администрации городского округа город Шахунья Нижегородской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

2. Стандарт предоставления муниципальной услуги

2.1. Наименование муниципальной услуги – Согласование схемы движения транспорта и пешеходов на период проведения работ на проезжей части на территории городского округа город Шахунья Нижегородской области.

2.2. Муниципальная услуга предоставляется:

- отделом архитектуры и капитального строительства администрации городского округа город Шахунья Нижегородской области.

- Муниципальным автономным учреждением городского округа город Шахунья Нижегородской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее - МАУ «МФЦ г.о.г. Шахунья»).

- Филиалом Муниципального автономного учреждения городского округа город Шахунья Нижегородской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее МАУ «МФЦ г.о.г. Шахунья»)

2.3. Результатом предоставления муниципальной услуги является:

- постановление администрации городского округа город Шахунья Нижегородской области о порядке согласования схемы движения транспорта и пешеходов на период проведения работ на проезжей части на территории городского округа город Шахунья Нижегородской области;

- предоставление заявителю уведомления администрации городского округа город Шахунья Нижегородской области об отказе в предоставлении муниципальной услуги.

2.4. Срок предоставления муниципальной услуги составляет не более 30 календарных дней с даты регистрации заявления о предоставлении муниципальной услуги.

2.5. Правовые основания для предоставления муниципальной услуги:

1) Конституция Российской Федерации принята всенародным голосованием 12 декабря 1993 года. Источник публикации: Официальный текст Конституции РФ с внесенными поправками от 21.07.2014 опубликован на Официальном интернет- портале правовой информации <http://www.pravo.gov.ru>, 01.08.2014, в "Собрании законодательства РФ", 04.08.2014, N 31, ст. 4398;

2) Градостроительный кодекс Российской Федерации от 29 декабря 2004 г. № 190-ФЗ. Источники публикации: "Российская газета", № 290, 30.12.2004 г., "Собрание законодательства РФ", 03.01.2005 г., № 1 (часть 1), ст. 16, "Парламентская газета", № 5-6, 14.01.2005 г.;

3) Федеральный закон от 09.02.2009 № 8-ФЗ "Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления". Источник публикации: "Парламентская газета" от 13 февраля 2009 г. N 8, "Российская газета" от 13 февраля 2009 г. N 25, Собрание законодательства Российской Федерации от 16 февраля 2009 г. N 7 ст. 776;

4) Федеральный закон от 06.10.2003 N 131-ФЗ "Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации". Источник публикации: "Собрание законодательства РФ", 06.10.2003, N 40, ст. 3822, "Парламентская газета", N 186, 08.10.2003, "Российская газета", N 202, 08.10.2003;

5) Федеральный закон от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг». Источник публикации: «Российская газета» № 168 от 30.07.2010 г., «Собрание законодательства Российской Федерации» № 31 от 02.08.2010 г.;

6) Федеральный закон от 24.11.1995 N 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации». Источник публикации: Собрание законодательства Российской Федерации, N 48, 27.11.95, СТ.4563, Российская газета, N 234, 02.12.1995., Библиотечка "Российской газеты", N 11, 2003 год;

7) Постановление Правительства Российской Федерации от 09.06.2006 № 363 "Об информационном обеспечении градостроительной деятельности". Источник публикации: Собрание законодательства Российской Федерации от 19 июня 2006 г. N 25 ст. 2725, в "Российской газете" от 29 июня 2006 г. N 138.

8) Приказ Министерства регионального развития Российской Федерации от 30.08.2007 № 85 "Об утверждении документов по ведению информационной системы обеспечения градостроительной деятельности";

9) Приказ Министерства регионального развития Российской Федерации от 30.08.2007 № 86 "Об утверждении Порядка инвентаризации и передачи в информационные системы обеспечения градостроительной деятельности органов местного самоуправления сведений о документах и материалах развития территорий и иных необходимых для градостроительной деятельности сведений, содержащихся в документах, принятых органами государственной власти или органами местного самоуправления". Источник публикации: Бюллетень нормативных актов федеральных органов исполнительной власти от 3 марта 2008г. № 9.

10) Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 22.06.2015 №386н «Об утверждении формы документа, подтверждающего специальное обучение собаки-проводника, и порядка его выдачи» (зарегистрирован в Министерстве юстиции Российской Федерации 21.07.2015 N 38115). Источник публикации: Официальный интернет-портал правовой информации www.pravo.gov.ru, 24.07.2015, N 0001201507240003;

11) Закон Нижегородской области от 05.03.2009 №21-3 «О безбарьерной среде для маломобильных граждан на территории Нижегородской области». Источник публикации: "Нижегородские Новости" № 45(4177), 14.03.2009 год «Правовая среда» № 19(1005).

2.6. Исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с законодательными или иными нормативными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги с разделением на документы и информацию, которые заявитель должен представить самостоятельно, и документы, которые заявитель вправе представить по собственной инициативе, так как они подлежат представлению в рамках межведомственного информационного взаимодействия:

2.6.1. Для получения согласования схемы движения транспорта и пешеходов на период проведения работ на проезжей части заявитель направляет специалисту администрации или в МАУ "МФЦ г.о.г.Шахунья" заявление о выдаче разрешения на осуществление работ по форме, согласно приложению 1 к настоящему регламенту.

Заявление на согласования схемы движения транспорта и пешеходов на период проведения работ на проезжей части по форме подается Заявителем либо его уполномоченным представителем и должно содержать:

- заявление, оформленное по образцу согласно приложению к Административному регламенту;
- копию документа, удостоверяющего личность заявителя (заявителей), являющегося физическим лицом, либо личность представителя физического или юридического лица;
- копию документа, удостоверяющего права (полномочия) представителя физического или юридического лица, если с заявлением обращается представитель заявителя (заявителей);
- правоустанавливающие документы на земельный участок;
- график производства работ;
- схема организации уличного движения транспорта и пешеходов на период проведения работ;

- нотариально заверенные копии учредительных документов (для юридических лиц).

2.6.2. Перечень документов, которые заявитель вправе представить по собственной инициативе, так как они подлежат представлению в рамках межведомственного информационного взаимодействия:

- выписка из Единого государственного реестра прав на недвижимое имущество сделок с ним;
- кадастровый паспорт земельного участка.

2.6.3. Оснований для отказа в приеме документов необходимых для предоставления муниципальной услуги нет.

2.7. Исчерпывающий перечень оснований для отказа в предоставлении муниципальной услуги:

- отсутствие полномочий у заявителя;
- представлен не полный перечень документов в соответствии с подпунктом

2.7.1. настоящего регламента, либо документы не соответствуют требованиям действующего законодательства.

2.8. Муниципальная услуга «Согласование схемы движения транспорта и пешеходов на период проведения работ на проезжей части на территории городского округа город Шахунья Нижегородской области» предоставляется заявителю бесплатно.

2.9. Максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении муниципальной услуги составляет не более 30 минут, при получении результата предоставления муниципальной услуги - 15 минут.

2.10. Срок регистрации заявления о предоставлении муниципальной услуги составляет не более 15 минут.

2.11. Требования к помещениям, в которых предоставляется муниципальная услуга.

Для ожидания заявителями приема, заполнения необходимых для получения муниципальной услуги документов отводятся места, оборудованные стульями, столами, для возможности оформления документов с наличием писчей бумаги, ручек, бланков документов.

Помещение должно быть оборудовано в соответствии с санитарными правилами и нормами.

Должны быть созданы условия для обслуживания заявителей с ограниченными физическими возможностями.

Кабинеты приема заявителей должны быть оборудованы информационными табличками (вывесками) с указанием:

- номера кабинета;
- фамилии, имени, отчества и должности работника, осуществляющего оказание муниципальной услуги;
- времени перерыва на обед, технического перерыва.

На информационных стендах в помещении, предназначенном для приема документов, необходимых для оказания муниципальной услуги, размещается следующая информация:

-извлечения из законодательных и иных нормативных правовых актов, содержащих нормы, регулирующие деятельность по оказанию муниципальной услуги;

- текст настоящего Административного регламента;

- место расположения, режим работы, номера телефонов и электронный адрес Отдела архитектуры и капитального строительства;

- справочная информация о должностных лицах подразделения органа, оказывающего Муниципальную услугу:

Ф.И.О.,

место размещения,

режим приема;

- основания для отказа в оказании муниципальной услуги;

- порядок обжалования решений, действий (бездействия) должностных лиц, ответственных за оказание Муниципальной услуги.

2.12. Помещения и места для заполнения необходимых документов должны соответствовать требованиям к обеспечению доступности для инвалидов в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов.

В целях организации беспрепятственного доступа инвалидов (включая инвалидов, использующих кресла-коляски и собак-проводников) к месту предоставления муниципальной (государственной) услуги им обеспечиваются:

1) условия для беспрепятственного доступа к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур (жилым, общественным и производственным зданиям, строениям и сооружениям, включая те, в которых, расположены физкультурно-спортивные организации, организации культуры и другие организации), к местам отдыха и к предоставляемым в них услугам;

2) условия для беспрепятственного пользования железнодорожным, воздушным, водным транспортом, автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом в городском, пригородном, междугородном сообщении, средствами связи и информации (включая средства, обеспечивающие дублирование звуковыми сигналами световых сигналов светофоров и устройств, регулирующих движение пешеходов через транспортные коммуникации);

3) возможность самостоятельного передвижения по территории, на которой расположены объекты социальной, инженерной и транспортной инфраструктур, входа в такие объекты и выхода из них, посадки в транспортное средство и высадки из него, в том числе с использованием кресла-коляски;

4) сопровождение инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения, и оказание им помощи на объектах социальной, инженерной и транспортной инфраструктур;

5) надлежащее размещение оборудования и носителей информации, необходимых для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и к услугам с учетом ограничений их жизнедеятельности;

6) дублирование необходимой для инвалидов звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической

информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, допуск сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика;

7) допуск на объекты социальной, инженерной и транспортной инфраструктур собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение и выдаваемого по форме и в порядке, которые определяются федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере социальной защиты населения;

8) оказание работниками организаций, предоставляющих услуги населению, помощи инвалидам в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами.

В случае невозможности полностью приспособить объект с учетом потребности инвалида, собственник данного объекта обеспечивает инвалиду доступ к месту предоставления муниципальной услуги либо, когда это возможно, ее предоставление обеспечивается по месту жительства инвалида или в дистанционном режиме.

2.13. Показателями доступности и качества муниципальной услуги являются эффективная и высококвалифицированная работа специалистов, соблюдение сроков ее предоставления, а также отсутствие обоснованных жалоб со стороны заявителей.

3. Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур, требования к порядку их выполнения, в том числе особенности выполнения административных процедур в электронной форме

3.1. Административные процедуры, выделяемые в рамках предоставления муниципальной услуг:

- прием заявления о выдаче технических условий, регистрация входящего заявления;
- проверка поступивших в процессе исполнения муниципальной услуги документов;
- установление оснований для отказа в исполнении муниципальной услуги;

3.2. Блок-схема предоставления муниципальной услуги приводится в приложении 2 к Административному регламенту.

3.3. Последовательность административных процедур при предоставлении муниципальной услуги:

Основанием для начала оказания муниципальной услуги является получение администрацией или МАУ «МФЦ г.о.г. Шахунья» заявления и документов, указанных в пунктах 2.6.1, 2.6.4 настоящего Административного регламента;

3.3.1 Способы подачи документов заявителями либо их законными представителями:

- непосредственное обращение (лично или через представителя) в администрацию;

- направление документов с использованием информационно-телекоммуникационных систем (через Единый Интернет-портал государственных и муниципальных услуг (функций) Нижегородской области)

3.3.2. Прием и регистрация заявления:

1) При обращении посредством использования информационно-телекоммуникационных систем – Единый Интернет-портал государственных и муниципальных услуг (функций) Нижегородской области за оказанием муниципальной услуги в части согласования схемы движения транспорта и пешеходов на период проведения работ на проезжей части на территории городского округа город Шахунья Нижегородской области с использованием системы создания и обработки электронных форм заявлений на оказание (исполнение) государственных (муниципальных) услуг (функций), заполняет электронную форму заявления, сканирует необходимые для предоставления муниципальной услуги документы, прикрепляет их в качестве вложения и направляет в отдел архитектуры и капитального строительства или МАУ «МФЦ г.о.г. Шахунья» для предоставления муниципальной услуги.

2) При получении документов посредством использования информационно- телекоммуникационных систем (Единого Интернет-портала государственных и муниципальных услуг (функций) Нижегородской области) должностное лицо отдела архитектуры и капитального строительства или МАУ «МФЦ г.о.г. Шахунья», являющееся ответственным за прием документов, переводит их на бумажный носитель и регистрирует в журнале регистрации заявлений на выдачу согласования схемы движения транспорта и пешеходов на период проведения работ на проезжей части на территории городского округа город Шахунья Нижегородской области (срок выполнения действия не более 10 минут).

3) При получении документов по почте либо при личном обращении в отдел архитектуры и капитального строительства или МАУ «МФЦ г.о.г. Шахунья», должностное лицо, ответственное за прием документов, проверяет комплектность документов, прилагаемых к заявлению о согласовании схемы движения транспорта и пешеходов на период проведения работ на проезжей части на территории городского округа город Шахунья Нижегородской области, на соответствие описи (срок выполнения действия не более 30 минут).

4) В случае соответствия представленного комплекта документов описи должностное лицо отдела архитектуры и капитального строительства или специалист МАУ «МФЦ г.о.г. Шахунья», ответственный за прием документов, регистрирует их в журнале регистрации заявлений о согласовании схемы движения транспорта и пешеходов на период проведения работ на проезжей части на территории городского округа город Шахунья Нижегородской области (срок выполнения действия не более 10 минут).

5) При получении документов посредством использования информационно- телекоммуникационных систем (Единого Интернет-портала государственных и муниципальных услуг (функций) Нижегородской области) либо по почте, должностное лицо отдела архитектуры и капитального строительства или специалист МАУ «МФЦ г.о.г. Шахунья», являющийся ответственным за прием документов, посредством телефонной, факсимильной либо почтовой связи сообщает заявителю либо его уполномоченному

представителю о том, что документы для оказания муниципальной услуги получены.

6) В случае выявления несоответствия представленного комплекта документов описи, в том числе направленных посредством информационно-телекоммуникационных систем либо почтой, должностное лицо отдела архитектуры и капитального строительства или специалист МАУ «МФЦ г.о.г. Шахунья», ответственный за прием документов, возвращает весь комплект документов без регистрации с указанием причины возврата.

7) В течение 1 рабочего дня с момента получения отделом архитектуры и капитального строительства или МАУ «МФЦ г.о.г. Шахунья» заявления о предоставлении муниципальной услуги назначается должностное лицо, ответственное за рассмотрение документов о согласовании схемы движения транспорта и пешеходов на период проведения работ на проезжей части на территории городского округа город Шахунья Нижегородской области.

Заявление о предоставлении муниципальной услуги, поданное через МАУ «МФЦ г.о.г. Шахунья», регистрируется специалистом МАУ «МФЦ г.о.г. Шахунья» и в течение 1 дня направляется в отдел архитектуры и капитального строительства администрации городского округа город Шахунья, где регистрируется заместителем начальника отдела.

3.3.3. Проверка поступивших документов Должностное лицо отдела архитектуры и капитального строительства, или специалист МАУ «МФЦ г.о.г. Шахунья», назначенный ответственным за рассмотрение документов о выдаче согласования схемы движения транспорта и пешеходов на период проведения работ на проезжей части на территории городского округа город Шахунья Нижегородской области, проверяет наличие (комплектность) и правильность оформления документов, удостовераясь, что:

- документы представлены в полном объеме;
- документы в установленных законодательством случаях скреплены печатями, имеют надлежащие подписи сторон или определенных законодательством должностных лиц;
- тексты документов написаны разборчиво, наименования юридических лиц без сокращения, с указанием их мест нахождения, фамилии, имени и отчества физических лиц, адреса их мест жительства написаны полностью, в документах нет подчисток, приписок, зачеркнутых слов и иных неоговоренных исправлений; - документы не исполнены карандашом (в случае направления документов по почте либо при поступлении на личном приеме);
- документы не имеют серьезных повреждений, наличие которых не позволяет однозначно истолковать их содержание. Документы, выполненные с нарушениями настоящего пункта, считаются не представленными.

Срок исполнения административной процедуры – не более 5-ти календарных дней с момента регистрации заявления в качестве входящей корреспонденции.

3.3.4. В случае ненадлежащего оформления заявления (при отсутствии сведений о заказчике, подрядчике, подписи заявителя), несоответствия приложенных к нему документов, специалист администрации возвращает документы заявителю или в МАУ «МФЦ г.о.г. Шахунья» и объясняет ему

причины возврата. По желанию заявителя причины возврата указываются письменно на заявлении.

3.3.5. В случае надлежащего оформления заявления и соответствия приложенных к нему документов, специалист заведующий канцелярией администрации регистрирует заявление о выдаче согласования схемы движения транспорта и пешеходов на период проведения работ на проезжей части в журнале учета входящей корреспонденции и назначает день, в который заявителю необходимо явиться за получением результата предоставления муниципальной услуги.

3.3.6. Специалист администрации проводит проверку наличия необходимых документов.

3.3.7. По результатам проведенной проверки заместитель главы администрации готовит в двух экземплярах согласования схемы движения транспорта и пешеходов на период проведения работ на проезжей части.

3.3.8. Прибывший в назначенный для получения результата муниципальной услуги день заявитель предъявляет документ, удостоверяющий личность, а представитель заявителя предъявляет документы, удостоверяющие личность и подтверждающие его полномочия.

3.3.9. Заявитель указывает в журнале регистрации свои фамилию, имя, отчество, ставит подпись и дату выдачи согласования. После внесения этих данных специалист администрации выдает заявителю или представителю заявителя согласование схемы движения транспорта и пешеходов на период проведения работ на проезжей части.

3.3.10. В случае неявки заявителя в назначенный день, результат предоставления муниципальной услуги на следующий день направляется специалистом администрации по почте заказным письмом с уведомлением.

3.3.11. Отказ в предоставлении муниципальной услуги Перечень оснований к отказу в предоставлении муниципальной услуги приведен в пункте

2.7. настоящего Административного регламента. В случае установления оснований для отказа от предоставления муниципальной услуги специалисты Отдела архитектуры и капитального строительства администрации городского округа города Шахунья в срок до 5-ти календарных дней с момента регистрации заявления о согласовании схемы движения транспорта и пешеходов на период проведения работ на проезжей части в качестве входящей корреспонденции осуществляют подготовку проекта письма главы администрации городского округа город Шахунья, содержащего мотивированный отказ в выдаче согласования схемы движения транспорта и пешеходов на период проведения работ на проезжей части. После подписания письмо, содержащее отказ в выдаче согласования схемы движения транспорта и пешеходов на период проведения работ на проезжей части, регистрируется специалистом общего отдела администрации городского округа города Шахунья в качестве исходящей корреспонденции. После регистрации письма в качестве исходящей корреспонденции специалист общего отдела администрации городского округа город Шахунья направляет его заявителю или в МАУ «МФЦ г.о.г. Шахунья». Срок исполнения административной процедуры – не более 2-х дней с момента регистрации письма в качестве исходящей корреспонденции.

4. Формы контроля за исполнением административного регламента

4.1. Порядок осуществления текущего контроля. Текущий контроль за соблюдением последовательности действий, определенных административными процедурами по предоставлению муниципальной услуги, осуществляется главой администрации городского округа город Шахунья. Текущий контроль осуществляется путем проверок соблюдения и исполнения специалистами Отдела архитектуры и капитального строительства администрации городского округа город Шахунья положений Административного регламента, правовых актов Российской Федерации.

4.2. Порядок и периодичность осуществления проверок. Периодичность осуществления текущего контроля устанавливается главой администрации городского округа город Шахунья. Контроль за качеством предоставления муниципальной услуги включает в себя проведение проверок, выявление и устранение нарушений прав заявителей, рассмотрение, принятие решений и подготовку ответов на обращения заявителей, содержащие жалобы на решения, действия (бездействие) специалистов.

4.3. Должностные лица администрации городского округа город Шахунья, ответственные за предоставление муниципальной услуги, несут дисциплинарную ответственность за решения и действия (бездействия), принимаемые (осуществляемые) ими в ходе предоставления муниципальной услуги, несоблюдение требований настоящего Административного регламента.

4.4. Контроль за предоставлением муниципальной услуги, в том числе со стороны граждан, их объединений и организаций осуществляется посредством открытости деятельности администрации городского округа город Шахунья при предоставлении муниципальной услуги, получения полной, актуальной и достоверной информации о порядке предоставления муниципальной услуги и возможности досудебного рассмотрения обращений (жалоб) в процессе получения муниципальной услуги.

5. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего муниципальную услугу, а также должностных лиц, муниципальных служащих

5.1. Заявитель может обратиться с жалобой в том числе в следующих случаях:

- 1) нарушение срока регистрации запроса заявителя о предоставлении муниципальной услуги;
- 2) нарушение срока предоставления муниципальной услуги;
- 3) требование у заявителя документов, не предусмотренных нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Нижегородской области, муниципальными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги;
- 4) отказ в приеме документов, предоставление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Нижегородской области, муниципальными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги, у заявителя;
- 5) отказ в предоставлении муниципальной услуги, если основания отказа не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними

иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Нижегородской области, муниципальными правовыми актами;

6) затребование с заявителя при предоставлении муниципальной услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Нижегородской области, муниципальными правовыми актами;

7) отказ органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, в исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах либо нарушение установленного срока таких исправлений.

5.2. Жалоба подается в письменной форме на бумажном носителе, в электронной форме в администрацию городского округа город Шахунья Нижегородской области. Жалобы на решения, принятые руководителем Отдела архитектуры и капитального строительства, предоставляющего муниципальную услугу, рассматриваются главой администрации городского округа город Шахунья Нижегородской области, либо его заместителем.

5.3. Жалоба может быть направлена по почте (606910, Нижегородская область, г. Шахунья, пл. Советская, д.1), с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", единого портала государственных и муниципальных услуг (<http://www.gosuslugi.ru>) либо Единого Интернет-портала государственных и муниципальных услуг (функций) Нижегородской области (<http://gu.nnov.ru>), официального сайт администрации городского округа город Шахунья, предоставляющего муниципальную услугу (<http://www.admshaharea.ru>), а также может быть принята при личном приеме заявителя (г.Шахунья, пл. Советская, д.1, каб. 36).

5.4. Жалоба должна содержать:

1) наименование органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, либо муниципального служащего, решения и действия (бездействие) которых обжалуются;

2) фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), сведения о месте жительства заявителя - физического лица либо наименование, сведения о месте нахождения заявителя - юридического лица, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ заявителю;

3) сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, либо муниципального служащего;

4) доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностного лица органа, предоставляющего муниципальную услугу, либо муниципального служащего. Заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие доводы заявителя, либо их копии.

5.5. Жалоба, поступившая в администрацию городского округа город Шахунья Нижегородской области, подлежит рассмотрению должностным лицом,

наделенным полномочиями по рассмотрению жалоб, в течение пятнадцати рабочих дней со дня ее регистрации, а в случае обжалования отказа Отдела архитектуры и капитального строительства, должностного лица Отдела архитектуры и капитального строительства, ответственного в приеме документов у заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений - в течение пяти рабочих дней со дня ее регистрации. Правительство Российской Федерации вправе установить случаи, при которых срок рассмотрения жалобы может быть сокращен.

5.6. По результатам рассмотрения жалобы администрация городского округа город Шахунья Нижегородской области принимает одно из следующих решений:

1) удовлетворяет жалобу, в том числе в форме отмены принятого решения, исправления допущенных должностными лицами в ходе подготовки соответствующих документов, опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах, возврата заявителю денежных средств, взимание которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Нижегородской области, муниципальными правовыми актами, а также в иных формах;

2) отказывает в удовлетворении жалобы.

5.7. Не позднее дня, следующего за днем принятия решения, указанного в п.5.6. Административного регламента заявителю в письменной форме и по желанию заявителя в электронной форме направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы.

5.8. В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения или преступления должностное лицо, наделенное полномочиями по рассмотрению жалоб в соответствии с п.5.2. Административного регламента незамедлительно направляет имеющиеся материалы в органы прокуратуры.

Образец заявления

Главе администрации городского округа
город Шахунья Нижегородской области

От _____

(Ф.И.О. или полное наименование
юридического лица)

(адрес регистрации)

(контактный телефон)

ЗАЯВЛЕНИЕ

Прошу согласовать схему движения транспорта и пешеходов на период проведения работ на проезжей части, расположенной по адресу:

Прилагаю следующие документы:

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____
5. _____
6. _____
7. _____

(подпись Ф.И.О. или руководителя юридического лица)

дата

Блок-схема предоставления муниципальной услуги