|  |  |
| --- | --- |
|  | Утвержденпостановлением администрации городского округа город Шахунья Нижегородской областиот 03.03.2015 года № 248 |

Административный регламент по предоставлению муниципальной услуги «Присвоение, изменение и аннулированиеадресов объектам недвижимости, РАСПОЛОЖЕННЫМ на территории городского округа город Шахунья Нижегородской области»

РАЗДЕЛ 1**. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ.**

**1.1. Предмет регулирования Административного регламента.**

Административный регламент по предоставлению муниципальной услуги «Присвоение, изменение и аннулирование адресов объектам недвижимости, расположенным на территории городского округа город Шахунья Нижегородской области» (далее - Административный регламент) разработан в целях повышения качества предоставления и доступности муниципальной услуги по присвоению, изменению и аннулированию адресов объектам недвижимости, расположенным на территории городского округа город Шахунья Нижегородской области (далее – муниципальная услуга) и определяет сроки и последовательность действий (административных процедур) при осуществлении полномочий по предоставлению муниципальной услуги.

**1.2. Круг заявителей.**

За предоставлением муниципальной услуги вправе обратиться физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, обладающее правами на объект недвижимости и заинтересованное в предоставлении муниципальной услуги (далее по тексту заявитель).

От имени заявителя могут выступать представители, наделенные в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, полномочиями выступать от его имени при взаимодействии с органами местного самоуправления при предоставлении муниципальной услуги.

**1.3. Требования к порядку информирования о предоставлении муниципальной услуги.**

1.3.1 Сведения о месте нахождения и графике работы, номерах телефонов, адресах электронной почты исполнителей муниципальной услуги размещаются на официальном сайте администрации городского округа город Шахунья Нижегородской области  в сети Интернет (http://www.shahadm.ru), на Портале государственных и муниципальных услуг (http://www.gosuslugi.ru), на Едином Интернет-портале государственных и муниципальных услуг (функций) Нижегородской области ([http://gu.nnov.ru](http://gu.nnov.ru/)), сайте МАУ "МФЦ г.о.г.Шахунья" и на информационных стендах в помещении, предназначенном для приема документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги.

Информирование граждан о предоставлении муниципальной услуги «Присвоение, изменение и аннулирование адресов объектам недвижимости, расположенным на территории городского округа город Шахунья Нижегородской области» проводится:

Отделом архитектуры и капитального строительства администрации городского округа город Шахунья Нижегородской области (далее – Отдел) по адресу: 606910, Нижегородская область, г. Шахунья, пл. Советская, д. 1, каб. 73;

Телефон: (83152) 2-11-32, 2-11-34

 Электронная почта OAKS\_69@mail.ru.

 Часы работы:
 с понедельника по четверг с 8.00 до 17.00, пятница с 8.00 до 16.00

перерыв на обед с 12.00 до 13.00;

суббота - воскресенье: выходные дни.

Муниципальным автономным учреждением городского округа город Шахунья Нижегородской области "Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг" (далее - МАУ "МФЦ г.о.г.Шахунья") по адресу: Нижегородская область, г. Шахунья, ул. Революционная, д. 18.

График работы МАУ "МФЦ г.о.г.Шахунья":

Понедельник выходной

Вторник 8.00 - 17.00

Среда 8.00 - 20.00

Четверг 8.00 - 17.00

Пятница 8.00 - 17.00

Суббота 8.00 - 13.00

Без перерывов на обед

Воскресенье выходной

телефон МАУ "МФЦ г.о.г.Шахунья": (83152) 2-17-16.

Официальный электронный адрес МАУ "МФЦ г.о.г.Шахунья" Email: mfc.shah@mail.ru

1.3.2. Порядок получения информации заявителями по вопросам предоставления муниципальной услуги, в том числе о ходе предоставления муниципальной услуги.

Для получения информации по вопросам предоставления муниципальной услуги, в том числе о ходе предоставления муниципальной услуги, заявители обращаются в Отдел или в МАУ "МФЦ г.о.г.Шахунья":

- лично в часы приема;

- по телефону - в соответствии с режимом работы Отдела и МАУ "МФЦ г.о.г.Шахунья";

- в письменном виде почтой.

1.3.3. Информация о предоставлении муниципальной услуги размещается непосредственно в помещениях Отдела, помещении МАУ "МФЦ г.о.г.Шахунья" с использованием информационных стендов, а также предоставляется по телефону, почте, посредством ее размещения на официальном сайте администрации городского округа город Шахунья, сайте МАУ "МФЦ г.о.г.Шахунья" в сети Интернет, публикации в средствах массовой информации.

1.3.4. На информационных стендах размещается следующая информация:

- почтовый адрес администрации и МАУ "МФЦ г.о.г.Шахунья";

- адрес официального сайта администрации и адрес официального сайта МАУ "МФЦ г.о.г.Шахунья" в сети Интернет;

- контактные телефоны, график работы, фамилии, имена, отчества и должности специалистов, осуществляющих прием и консультирование граждан;

- перечень документов, необходимый для получения муниципальной услуги;

- извлечения из законодательных и иных нормативных правовых актов, регулирующих деятельность по предоставлению муниципальной услуги;

- сведения о порядке обжалования действий (бездействия) и решений, принятых в ходе предоставления муниципальной услуги.

- о сроках предоставления муниципальной услуги;

1.3.5. При консультировании о порядке предоставления муниципальной услуги по телефону специалист сняв трубку должен назвать наименование организации, должность, фамилию, имя и отчество. Разговор по телефону не должен продолжаться более 15 минут. Консультирование должно проводиться без больших пауз, лишних слов и эмоций. Во время разговора специалист должен произносить слова четко. Если на момент поступления звонка от гражданина специалист проводит личный прием граждан, он может предложить заинтересованному лицу обратиться по телефону позже, либо, в случае срочности получения информации, предупредить гражданина о возможности прерывания разговора по телефону для личного приема граждан.

 1.3.6. Специалист должен принять все необходимые меры для дачи полного ответа на поставленные вопросы. Продолжительность приема у специалиста составляет не более 15 минут.

В случае, если для подготовки ответа требуется продолжительное время, специалист может предложить гражданину обратиться за необходимой информацией в письменном виде, либо согласовать другое время для устного информирования.

Специалист не вправе давать консультации гражданам, выходящие за рамки информирования о стандартных процедурах и условиях предоставления муниципальной услуги и влияющие прямо или косвенно на индивидуальные решения граждан.

 1.3.7. При письменном обращении гражданина ответ направляется в письменном виде по указанному в обращении адресу, либо лично ему в руки или по электронной почте (в зависимости от способа доставки ответа, указанного в письменном обращении, или способа обращения гражданина).

Подготовка ответа на письменное обращение граждан осуществляется в порядке и сроки, установленные Федеральным законом от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации".

Раздел 2.**Стандарт предоставления муниципальной услуги**

**2.1. Наименование муниципальной услуги.**

«Присвоение, изменение и аннулирование адресов объектам недвижимости, расположенным на территории городского округа город Шахунья Нижегородской области».

**2.2. Наименование органа, предоставляющего муниципальную услугу.**

Муниципальная услуга предоставляется отделом архитектуры и капитального строительства администрации городского округа город Шахунья Нижегородской области (далее - отдел архитектуры) и муниципальным автономным учреждением городского округа город Шахунья Нижегородской области «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг».

Местонахождение отдела архитектуры: 606910, Нижегородская область, г. Шахунья, пл. Советская, д. 1,  каб. 73;

часы работы:
с понедельника по четверг с 8.00 до 17.00, пятница с 8.00 до 16.00

перерыв на обед с 12.00 до 13.00;

суббота - воскресенье: выходные дни;

телефон: (83152) 2-11-32, факс: (83152) 2-11-34

адрес электронной почты: OAKS\_69@mail.ru

Место нахождения МАУ "МФЦ г.о.г.Шахунья": Нижегородская область, г. Шахунья, ул. Революционная, д. 18.

График работы МАУ "МФЦ г.о.г.Шахунья":

Понедельник выходной

Вторник 8.00 - 17.00

Среда 8.00 - 20.00

Четверг 8.00 - 17.00

Пятница 8.00 - 17.00

Суббота 8.00 - 13.00

Без перерывов на обед

Воскресенье выходной

телефон МАУ "МФЦ г.о.г.Шахунья": (83152) 2-17-16.

Официальный электронный адрес МАУ "МФЦ г.о.г.Шахунья" Email: mfc.shah@mail.ru

**2.3. Описание результатов предоставления муниципальной услуги.**

Конечным результатом предоставления муниципальной услуги является постановление администрации городского округа о присвоении, изменении или аннулировании адреса объекту недвижимости либо уведомление, содержащее мотивированный отказ в оказании муниципальной услуги.

**2.4. Срок предоставления муниципальной услуги.**

Максимальный срок предоставления муниципальной услуги составляет 18 рабочих дней со дня регистрации заявления и документов, предоставленных заявителем.

**2.5. Перечень нормативных правовых актов, регулирующих отношения, возникающие в связи с предоставлением муниципальной услуги.**

 Предоставление муниципальной услуги осуществляется в соответствии с:

 - Конституцией Российской Федерации принятой всенародным голосованием 12 декабря 1993 года. Источники публикации: Официальный текст Конституции РФ с внесенными поправками от 21.07.2014 опубликован на Официальном интернет-портале правовой информации [http://www.pravo.gov.ru](http://www.pravo.gov.ru/), 01.08.2014, в "Собрании законодательства РФ", 04.08.2014, № 31, ст. 4398;

 - Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращения граждан Российской Федерации». Источники публикации: "Российская газета", № 95, 05.05.2006, "Собрание законодательства РФ", 08.05.2006, № 19, ст. 2060, "Парламентская газета", № 70-71, 11.05.2006. ;

 - Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации» Источники публикации: "Собрание законодательства РФ", 06.10.2003, № 40, ст. 3822,"Парламентская газета", № 186, 08.10.2003, «Российская газета", № 202, 08.10.2003;

 - постановлением Правительства Российской Федерации от 19 ноября 2014 года № 1221 «Об утверждении Правил присвоения, изменения и аннулирования адресов». Источники публикации: Официальный интернет-портал правовой информации (www.pravo.gov.ru) от 24.11.2014 г. (№ 0001201411240005), Собрание законодательства Российской Федерации от 2014 г. , № 48 , ст. 6861;

**2.6. Исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с нормативными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги и услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальной услуги, подлежащих представлению заявителем.**

2.6.1. Для предоставления муниципальной услуги заявитель (физическое лицо, индивидуальный предприниматель, юридическое лицо) обращается в Отдел или МАУ "МФЦ г.о.г.Шахунья" с письменным заявлением о присвоении, изменении или аннулировании адреса объекту недвижимости, составленным по форме, приведенной в приложении 1 к настоящему Административному регламенту.

2.6.2. К заявлению о присвоении, изменении или аннулировании адреса объекту недвижимости заявитель прилагает следующие документы:

2.6.2.1. Копию документа, удостоверяющего личность заявителя (заявителей), являющегося физическим лицом, либо личность представителя физического или юридического лица;

2.6.2.2. Доверенность на представление интересов заявителя;

2.6.2.3. Копии документов, удостоверяющих (устанавливающих) права на земельный участок, если такое право не зарегистрировано в Едином государственном реестре прав на недвижимое имущество и сделок с ним ( далее ЕГРП);

- решение органов местного самоуправления о выделении земельного участка;

- копия решения суда  о признании права собственности на земельный участок и оригинал для сверки (при необходимости);

- договоры, в силу которых у заявителя возникли права на земельный участок.

2.6.2.4. Копии документов, удостоверяющих (устанавливающих) права на здание, строение, сооружение, если право на такое здание, строение, сооружение в соответствии с законодательством Российской Федерации признается возникшим независимо от его регистрации в ЕГРП.

2.6.2.5. Технический паспорт объекта капитального строительства, заявленного к рассмотрению, выдаваемый организациями, осуществляющими технический учет объектов капитального строительства.

2.6.3. Заявление и документы, указанные в пунктах 2.6.1 и 2.6.2 настоящего Административного регламента, представляются заявителем непосредственно в администрацию городского округа город Шахунья, в МАУ "МФЦ г.о.г.Шахунья" или направляются по почте.

**2.7. Исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с нормативными правовыми актами для предоставления муниципальной услуги и услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления муниципальной услуги, которые находятся в распоряжении государственных органов, органов местного самоуправления и иных организаций.**

2.7.1. Администрация городского округа город Шахунья запрашивает с использованием средств межведомственного информационного взаимодействия следующие документы, в случае, если такие документы и информация не были представлены заявителем:

2.7.1.1. Выписку из Единого государственного реестра индивидуальных предпринимателей;

2.7.1.2. Выписку из Единого государственного реестра юридических лиц;

2.7.1.3. Выписку из Единого государственного реестра прав на недвижимое имущество и сделок с ним на земельный участок;

2.7.1.4. Выписку из Единого государственного реестра прав на недвижимое имущество и сделок с ним на здание, строение, сооружение;

2.7.1.5. Кадастровый паспорт земельного участка.

**2.8. Запрещается требовать от заявителя:**

- представления документов и информации или осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами, регулирующими отношения, возникающие в связи с предоставлением муниципальной услуги;

- представления документов и информации, которые находятся в распоряжении органов, предоставляющих муниципальную услугу, иных государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Нижегородской области и муниципальными правовыми актами.

**2.9. Исчерпывающий перечень оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги.**

Оснований для отказа в приеме документов не предусмотрено.

**2.10.Исчерпывающий перечень оснований для приостановления или отказа в предоставлении муниципальной услуги.**

2.10.1. Основанием для отказа в предоставлении муниципальной услуги является:

2.10.1.1. Непредставление заявителем документов, указанных в части 2.7 Раздела 2 настоящего Административного регламента;

2.10.1.2. Представление документов неуполномоченным лицом;

2.10.1.3. Отсутствие основание для присвоения (изменения) адреса объекту недвижимости

2.10.2. Основания для приостановления предоставления муниципальной услуги не предусмотрено.

**2.11. Порядок, размер и основания взимания государственной пошлины или иной платы, взимаемой за предоставление муниципальной услуги.**

Муниципальная услуга предоставляется без взимания государственной пошлины или иной платы.

**2.12. Максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении муниципальной услуги, при получении результата предоставления таких услуг.**

Время ожидания в очереди при подаче заявления о предоставлении муниципальной услуги и при получении результата предоставления муниципальной услуги не может превышать 15 минут.

**2.13. Срок и порядок регистрации запроса заявителя о предоставлении муниципальной услуги, в том числе в электронной форме.**

Заявление, поступившее в администрацию городского округа город Шахунья, регистрируется специалистами, ответственными за регистрацию входящей корреспонденции, в день их поступления.

**2.14. Требования к помещениям, в которых предоставляется муниципальная услуга, к месту ожидания и приема заявителей, размещению и оформлению визуальной, текстовой и мультимедийной информации о порядке предоставления таких услуг.**

2.14.1. Помещения для предоставления муниципальную услугу, места ожидания и приема заявителей оборудованы средствами пожарной сигнализации.

2.14.2. Места для ожидания оборудованы стульями или кресельными секциями, либо скамьями (банкетками), столами и канцелярскими принадлежностями, необходимыми для оформления заявления.

2.14.3. Прием заявителей осуществляется в служебных кабинетах специалистов, ведущих прием.

2.14.4. Кабинеты приема заявителей оборудованы информационными табличками с указанием номера кабинета и наименованием структурного подразделения администрации городского округа город Шахунья и МАУ "МФЦ г.о.г.Шахунья", специалисты которого осуществляют прием заявителей.

2.14.5. В целях обеспечения конфиденциальности сведений о заявителе, одним специалистом Отдела или МАУ "МФЦ г.о.г.Шахунья" одновременно ведется прием только одного заявителя. Одновременный прием двух и более заявителей не допускается.

2.14.6. Информационный стенд, содержащий информацию о порядке предоставления муниципальной услуги (перечне документов, форм и образцов документов, необходимых для ее предоставления), размещается возле кабинета приема заявителей.

2.14.7. Каждое рабочее место специалиста отдела оборудовано персональным компьютером с возможностью доступа к информационным базам данных, печатающим устройством.

Раздел 3.**Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур, требования к порядку их выполнения, в том числе особенности выполнения административных процедур в электронной форме**

**3.1. Административные процедуры, выделяемые в рамках предоставления муниципальной услуги.**

3.1.1. Прием и регистрация заявления о присвоении, изменении или аннулировании адреса объекту недвижимости и прилагаемых к нему документов;

3.1.2. Рассмотрение заявления о присвоении, изменении или аннулировании адреса объекту недвижимости;

3.1.3. Подготовка и выдача письма, содержащего мотивированный отказ в предоставлении муниципальной услуги;

3.1.4. Подготовка постановления администрации городского округа город Шахунья о присвоении, изменении или аннулировании адреса объекту недвижимости, его выдача заявителю.

**3.2. Блок-схема предоставления муниципальной услуги.**

Блок-схема приводится в приложении 2 к настоящему Административному регламенту.

**3.3. Прием и регистрация заявления о присвоении, изменении или аннулировании адреса объекту недвижимости и прилагаемых документов.**

Основанием для начала административной процедуры является подача заявителем заявления о присвоении, изменении или аннулировании адреса объекту недвижимости на имя главы администрации городского округа город Шахунья.

Заявления о присвоении, изменении или аннулировании адреса объекту недвижимости с прилагаемыми документами принимаются, регистрируются и передаются на исполнение начальнику отдела архитектуры и капитального строительства администрации городского округа город Шахунья специалистами, ответственными за регистрацию входящей корреспонденции, в день их поступления.

**3.4. Рассмотрение заявления о присвоении, изменении или аннулировании адреса объекту недвижимости.**

Специалисты отдела архитектуры и капитального строительства администрации городского округа город Шахунья в течение 18 рабочих дней со дня поступления заявления:

3.4.1. Проводят проверку документов, прилагаемых к заявлению, а также имеющихся в распоряжении администрации городского округа город Шахунья на предмет комплектности представленных документов;

3.4.2. При установлении факта отсутствия в распоряжении администрации городского округа город Шахунья документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги, указанных в пункте 2.8.1 Раздела 2 настоящего Административного регламента, направляют запросы в рамках межведомственного взаимодействия;

3.4.3. Проводят проверку документов, прилагаемых к заявлению, на предмет наличия оснований к отказу в предоставлении муниципальной услуги;

3.4.4. По итогам исполнения данной административной процедуры специалистами отдела архитектуры и капитального строительства администрации городского округа город Шахунья принимается одно из следующих решений:

- о подготовке проекта письма, содержащего мотивированный отказ в предоставлении муниципальной услуги;

- о подготовке проекта постановления администрации городского округа город Шахунья о присвоении, изменении или аннулировании адреса объекту недвижимости.

**3.5. Подготовка и выдача письма, содержащего мотивированный отказ в предоставлении муниципальной услуги.**

3.5.1. Перечень оснований к отказу в предоставлении муниципальной услуги приведен в пункте 2.10. Раздела 2 настоящего Административного регламента.

3.5.2. В случае установления оснований для отказа в предоставлении муниципальной услуги специалисты отдела архитектуры и капитального строительства в течение 3 дней со дня принятия решения осуществляют подготовку проекта письма администрации городского округа, содержащего мотивированный отказ в предоставлении муниципальной услуги.

3.5.3. Проект письма направляется на подпись главе администрации городского округа город Шахунья.

3.5.5. После подписания письмо, содержащее мотивированный отказ в предоставлении муниципальной услуги, регистрируется специалистами, ответственными за регистрацию исходящей корреспонденции, заносится в электронную базу данных исходящей корреспонденции и направляется заявителю. Срок исполнения административной процедуры – 1 день со дня подписания проекта письма главой администрации городского округа город Шахунья.

**3.6. Подготовка проекта постановления администрации городского округа город Шахунья о присвоении, изменении или аннулировании адреса объекта недвижимости.**

3.6.1. В случае отсутствия оснований для отказа в предоставлении муниципальной услуги специалисты отдела архитектуры и капитального строительства администрации городского округа в течение 3 рабочих дней со дня принятия решения о подготовке проекта постановления администрации городского округа город Шахунья о присвоении, изменении или аннулировании адреса объекту недвижимости осуществляют подготовку проекта соответствующего постановления.

3.6.2. Подготовленный проект постановления администрации городского округа город Шахунья направляется на согласование:

- начальнику отдела архитектуры и капитального строительства администрации городского округа город Шахунья – срок согласования составляет 1 день с даты поступления проекта постановления на согласование;

- начальнику сектора юридической работы администрации городского округа город Шахунья – срок согласования составляет 1 день с даты поступления проекта постановления на согласование;

3.6.3. Согласованный проект постановления администрации городского округа город Шахунья передается на подписание главе администрации городского округа город Шахунья.

3.6.4. После подписания главой администрации городского округа город Шахунья постановления о присвоении, изменении и аннулировании адреса объекту недвижимости специалисты Отдела или МАУ "МФЦ г.о.г.Шахунья"выдают его заявителю или направляют по почте в адрес заявителя, если об этом есть указание в заявлении.

Раздел 4. **Формы контроля за исполнением административного регламента**

4.1. Порядок осуществления текущего контроля.

4.1.1. Текущий контроль за соблюдением и исполнением ответственными должностными лицами положений настоящего Административного регламента, а также принятием ими решений по предоставлению муниципальной услуги осуществляется начальником отдела архитектуры и капитального строительства .

4.1.2. Текущий контроль осуществляется путем проверок соблюдения и исполнения положений настоящего Административного регламента, в том числе устанавливающих последовательность действий, определенных административными процедурами, сроки осуществления административных процедур, иных нормативных правовых актов Российской Федерации, Нижегородской области и муниципальных правовых актов городского округа город Шахунья, устанавливающих требования к предоставлению муниципальной услуги.

 4.2. Порядок и периодичность осуществления проверок:

4.2.1. Контроль за полнотой и качеством предоставления муниципальной услуги включает в себя проведение проверок, выявление и устранение нарушений прав заявителей, рассмотрение, принятие решений и подготовку ответов на обращения, содержащие жалобы на решения, действия (бездействие) должностных лиц администрации городского округа город Шахунья.

4.2.2 Должностные лица администрации городского округа город Шахунья, ответственные за предоставление муниципальной услуги, несут дисциплинарную ответственность за решения и действия (бездействие), принимаемые (осуществляемые) ими в ходе предоставления муниципальной услуги, за несоблюдение требований настоящего Административного регламента.

4.2.3.Контроль за предоставлением муниципальной услуги, в том числе со стороны граждан, их объединений и организаций осуществляется посредством открытости деятельности администрации городского округа город Шахунья при предоставлении муниципальной услуги, получения полной, актуальной и достоверной информации о порядке предоставления муниципальной услуги и возможности досудебного рассмотрения обращений (жалоб) в процессе получения муниципальной услуги.

РАЗДЕЛ 5. **Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностных лиц, муниципальных служащих**

5.1. Право на обжалование решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностных лиц, муниципальных служащих Заявители имеют право на досудебное (внесудебное) обжалование решений и действий (бездействия) специалистов администрации городского округа город Шахунья в ходе предоставления муниципальной услуги далее - досудебное (внесудебное) обжалование. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования не исключает возможность обжалования решений и действий (бездействия), принятых (осуществляемых) должностными лицами, муниципальными служащими администрации городского округа город Шахунья в ходе предоставления муниципальной услуги, в судебном порядке. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования не является для заявителей обязательным. Заявитель может направить обращение (жалобу) на имя: Главы администрации городского округа город Шахунья.

 5.2. Предмет досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностных лиц, муниципальных служащих, Предметом досудебного (внесудебного) обжалования являются:

- незаконные, необоснованные действия должностных лиц, муниципальных служащих администрации городского округа город Шахунья, ответственных за предоставление муниципальной услуги,

- истребование документов для предоставления муниципальной услуги, не предусмотренных действующим законодательством, нормативными правовыми актами и настоящим административным регламентом,

- нарушение сроков рассмотрения заявления о предоставлении муниципальной услуги.

 5.3. Основания для начала процедуры досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностных лиц, муниципальных служащих

Основанием для начала процедуры досудебного (внесудебного) обжалования являются письменные (в том числе в электронной форме) обращения (жалобы) заявителей в администрацию городского округа город Шахунья на имя главы администрации городского округа город Шахунья.

 5.4. Порядок рассмотрения обращений (жалобы)

Обращения (жалобы), поступившие в администрацию городского округа город Шахунья на имя главы администрации городского округа город Шахунья подлежат рассмотрению в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

5.5. Требования к содержанию обращения (жалобы)

В письменном обращении (жалобе) заявителем в обязательном порядке указываются:

должность, фамилия, имя, отчество, ответственного за предоставление муниципальной услуги, либо должность, фамилия, имя, отчество главы администрации городского округа город Шахунья;

фамилия, имя, отчество заявителя, составляющего обращение (жалобу);

почтовый адрес заявителя, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения (жалобы). Заявитель может указать иные способы передачи ответа по существу обращения или жалобы (электронной почтой, факсом и т.д.);

текст обращения (жалобы);

личная подпись заявителя и дата составления обращения (жалобы).

В случае необходимости в подтверждение своих доводов заявитель прилагает к письменному обращению (жалобе) документы и материалы либо их копии.

 5.6. Основания для отказа в рассмотрении обращения (жалобы)

Основаниями для отказа в рассмотрении поступившего в администрацию городского округа город Шахунья обращения (жалобы) являются:

- отсутствие указания на фамилию, имя, отчество и почтовый адрес гражданина, направившего обращение (жалобу), по которому должен быть направлен ответ.

 Если в указанном обращении (жалобе) содержатся сведения о подготавливаемом, совершаемом или совершенном противоправном деянии, а также о лице, его подготавливающем, совершающем или совершившем, обращение (жалоба) подлежит направлению в государственный орган в соответствии с его компетенцией;

- обращение (жалоба) содержит нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, муниципального служащего администрации городского округа город Шахунья, а также членам его семьи;

- текст письменного обращения (жалобы) не поддается прочтению, о чем в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается гражданину, направившему обращение, если его фамилия и почтовый адрес поддаются прочтению;

- в письменном обращении (жалобе) содержится вопрос, на который гражданину многократно давались письменные ответы по существу в связи с ранее направляемыми обращениями (жалобами), и при этом в обращении (жалобе) не приводятся новые доводы или обстоятельства;

- ответ по существу поставленного в обращении (жалобе) вопроса не может быть дан без разглашения сведений, составляющих государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну.

В случае оставления обращения (жалобы) без ответа по существу поставленных в нем вопросов, гражданину, направившему обращение, сообщается о причинах отказа в рассмотрении обращения (жалобы) либо о переадресации обращения (жалобы).

Если причины, по которым ответ по существу поставленных в обращении (жалобе) вопросов не мог быть дан, в последующем были устранены, гражданин вправе вновь направить обращение (жалобу) в администрацию городского округа город Шахунья на имя главы администрации городского округа город Шахунья.

 5.7. Право на получение информации о рассмотрении обращения (жалобы)

Заявители имеют право на получение информации и документов, необходимых для обоснования и рассмотрения обращения (жалобы).

Муниципальные служащие администрации городского округа город Шахунья ответственные за предоставление муниципальной услуги, обязаны предоставить заявителю возможность ознакомления с документами и материалами, непосредственно затрагивающими его права и свободы, если не имеется установленных федеральным законодательством ограничений на информацию, содержащуюся в этих документах, материалах.

При этом документы, ранее поданные заявителями в администрацию городского округа город Шахунья, и (или) иные организации, участвующие в предоставлении муниципальной услуги, выдаются по их просьбе в виде копии.

 5.8. Срок рассмотрения обращения (жалобы)

Срок рассмотрения письменного обращения (жалобы), поступившего в установленном порядке (в том числе в электронной форме), не должен превышать 15 дней со дня регистрации обращения.

В исключительных случаях срок рассмотрения обращения (жалобы) может быть продлен, но не более чем на 30 дней, при этом необходимо уведомить о продлении срока рассмотрения обращения гражданина, его направившего.

 5.9. Результат досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностных лиц, муниципальных служащих

Результатом досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия) администрации, должностных лиц, муниципальных служащих, ответственных за предоставление муниципальной услуги является:

1) признание обращения (жалобы) обоснованным. В этом случае заявитель информируется о результате рассмотрения обращения (жалобы). Администрация городского округа город Шахунья обязана устранить выявленные нарушения по факту предоставления муниципальной услуги. Должностное лицо, муниципальный служащий, ответственное за решения, действия (бездействие), принятые (осуществляемые) в ходе предоставления муниципальной услуги привлекаются к дисциплинарной или административной ответственности в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации;

2) признание обращения (жалобы) необоснованным. В этом случае заявителю направляется письменный мотивированный отказ в удовлетворении обращения (жалобы). Заявитель имеет право направить повторное обращение (жалобу) на имя главы администрации городского округа город Шахунья, если причины, по которым ответ по существу поставленных в обращении (жалобе) вопросов не мог быть дан, в последующем были устранены.

 5.10. Порядок обжалования решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего муниципальную услугу, должностных лиц, муниципальных служащих в суде.

Решения и действия (бездействие), принятые (осуществляемые) в ходе предоставления муниципальной услуги, могут быть обжалованы в порядке искового производства с особенностями, установленными для рассмотрения и разрешения дел, возникающих из публичных правоотношений.

Исковые заявления подаются в суд в сроки, установленные гражданско- процессуальным законодательством Российской Федерации.

Приложение 1

к Административному регламенту по предоставлению муниципальной услуги «Присвоение, изменение и аннулирование адресов объектам недвижимости, расположенным на территории городского округа город Шахунья Нижегородской области»

ФОРМА ЗАЯВЛЕНИЯ

о присвоении и изменении адреса объекту недвижимости

|  |  |
| --- | --- |
|  | **Главе администрации городского округа город Шахунья** **В.И. Романюку***Для физического лица:*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *фамилия, имя, отчество (последнее - при наличии)*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ *место жительства**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**номер контактного телефона**Для юридического лица:**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**наименование юридического лица*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*место нахождения* *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**номер контактного телефона* |

**ЗАЯВЛЕНИЕ**

**Прошу присвоить, изменить или аннулировать адрес объекту недвижимости**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(*земельному участку; объекту капитального строительства: жилому дому, зданию, строению или сооружению*)**,**

**расположенному** \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

*(описание местоположения объекта недвижимости, согласно сложившейся градостроительной*

*\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*

 *ситуации или утвержденному проекту планировки территории)***.**

**«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20 \_\_\_ г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

 *(подпись)*

Приложение 2

к Административному регламенту по предоставлению муниципальной услуги «Присвоение, изменение и аннулирование адресов объектам недвижимости, расположенным на территории городского округа город Шахунья Нижегородской области»

**Блок-схема предоставления муниципальной услуги**

Прием и регистрация заявления и прилагаемых к нему документов (4 дня)

Проверка представленных документов на предмет комплектности (2 дня)

Направление запросов с использованием средств межведомственного взаимодействия

(10 дней)

Проверка представленных документов на предмет наличия оснований к отказу (2 дня)

Подготовка проекта постановления о присвоении, изменении или аннулирования адреса (3 дня)

Подготовка проекта письма, содержащего мотивированный отказ от предоставления муниципальной услуги (7 дней)

Согласование проекта постановления о присвоении, изменении или аннулирования адреса (7 дней)

Согласование и подписание проекта письма об отказе в предоставлении муниципальной услуги

(4 дня)

Подписание главой администрации городского округа город Шахунья постановления (1 день)

Направление заявителю письма об отказе в предоставлении муниципальной услуги

(1 день)

Регистрация постановления администрации городского округа город Шахунья, выдача заявителю постановления

(1 день)