|  |
| --- |
| C:\Users\Администрация\Desktop\gerb_official.jpgАдминистрация городского округа город ШахуньяНижегородской областиР А С П О Р Я Ж Е Н И Е |

от 04 сентября 2019 года № 398-р

Об утверждении плана мероприятий («дорожная карта») по обеспечению защиты прав потребителей в городском округе город Шахунья Нижегородской области на период 2019 - 2021 годов

В соответствии с Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», постановлением Правительства Нижегородской области от 28 февраля 2019 г. № 109 «Об утверждении государственной программы «Обеспечение защиты прав потребителей в Нижегородской области», в целях повышения эффективности защиты законных интересов и прав граждан на территории городского округа город Шахунья Нижегородской области:

1. Утвердить прилагаемый плана мероприятий («дорожная карта») по обеспечению защиты прав потребителей в городском округе город Шахунья Нижегородской области на период 2019 - 2021 годов.

2. Начальнику общего отдела администрации городского округа город Шахунья Нижегородской области обеспечить размещение настоящего распоряжения на официальном сайте администрации городского округа город Шахунья Нижегородской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

3. Контроль за исполнением настоящего распоряжения возложить на первого заместителя главы администрации городского округа город Шахунья Нижегородской области А.Д. Серова.

Глава местного самоуправления

городского округа город Шахунья Р.В.Кошелев

Утвержден
распоряжением администрации

городского округа город Шахунья

Нижегородской области
от 04.09.2019 г. № 398-р

**План мероприятий («дорожная карта») по обеспечению защиты прав
 потребителей в городском округе город Шахунья Нижегородской области**

**на период 2019 - 2021 годов**

| **№ п/п** | **Наименование мероприятия** | **Срок реализации**  | **Ответственные исполнители** |
| --- | --- | --- | --- |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| **1.** | **Мероприятия, направленные на обеспечение доступности правовой помощи в сфере защиты прав потребителей** |
| 1.1. | Проведение бесплатных консультаций для всех категорий граждан по вопросам защиты прав потребителей | 2019-2021 | Сектор по поддержке малого бизнеса и развития предпринимательства администрации г.о.г. Шахунья Нижегородской области, Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Нижегородской области в г.о.г. Шахунья, Тоншаевском, Тонкинском, Шарангском, Ветлужском, Уренском районах |
| **2.** | **Мероприятия, направленные на информационное обеспечение потребителей, просвещение и популяризацию вопросов защиты прав потребителей** |
| 2.1. | Информирование населения по вопросам защиты прав потребителей в средствах массовой информации и на официальном сайте администрации г.о.г. Шахунья Нижегородской области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» | 2019-2021 | Сектор по поддержке малого бизнеса и развития предпринимательства администрации г.о.г. Шахунья Нижегородской области, Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Нижегородской области в г.о.г. Шахунья, Тоншаевском, Тонкинском, Шарангском, Ветлужском, Уренском районах |
| 2.2. | Подготовка и проведение информационных мероприятий («горячих линий»), посвященных Всемирному дню защиты прав потребителей (15 марта) | 1 раз в год | Сектор по поддержке малого бизнеса и развития предпринимательства администрации г.о.г. Шахунья Нижегородской области, Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Нижегородской области в г.о.г. Шахунья, Тоншаевском, Тонкинском, Шарангском, Ветлужском, Уренском районах |
| 2.3. | Разработка, изготовление и распространение для граждан информационно-справочных материалов по вопросам защиты прав потребителей  | 2019-2021 | Сектор по поддержке малого бизнеса и развития предпринимательства администрации г.о.г. Шахунья Нижегородской области, Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Нижегородской области в г.о.г. Шахунья, Тоншаевском, Тонкинском, Шарангском, Ветлужском, Уренском районах |
| **3.** | **Мероприятия, направленные на профилактику нарушений потребительских прав, повышение правовой грамотности и социальной ответственности хозяйствующих субъектов, создание условий для повышения качества и безопасности реализуемых товаров, работ, услуг** |
| 3.1. | Разработка и распространение информационно-методических материалов и указаний по соблюдению обязательных требований действующего законодательства, регулирующего сферу защиты прав потребителей, для хозяйствующих субъектов, осуществляющих деятельность на потребительском рынке г.о.г. Шахунья Нижегородской области  | 2019-2021 | Сектор по поддержке малого бизнеса и развития предпринимательства администрации г.о.г. Шахунья Нижегородской области, Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Нижегородской области в г.о.г. Шахунья, Тоншаевском, Тонкинском, Шарангском, Ветлужском, Уренском районах |
| **4.** | **Мероприятия, направленные на обеспечение комплексного подхода к решению актуальных задач по обеспечению и защите прав потребителей в муниципальном образовании** |
| 4.1. | Проведение мероприятий, направленных на координацию и взаимодействие по вопросам обеспечения и защиты прав потребителей, с участием хозяйствующих субъектов г.о.г. Шахунья Нижегородской области (совещания, семинары, круглые столы, иные совместные мероприятия) | 2019-2021(по мере необходимости) | Сектор по поддержке малого бизнеса и развития предпринимательства администрации г.о.г. Шахунья Нижегородской области, Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Нижегородской области в г.о.г. Шахунья, Тоншаевском, Тонкинском, Шарангском, Ветлужском, Уренском районах |
| 4.2. | Предоставление отчета в Министерство промышленности, торговли и предпринимательстваНижегородской области | 2019-2021(ежеквартально) | Сектор по поддержке малого бизнеса и развития предпринимательства администрации г.о.г. Шахунья Нижегородской области |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_