Утверждено

постановлением администрации

городского округа город Шахунья

от 26.12.2018 № 1738

Положение

об Общественном совете по проведению независимой оценки

качества условий оказания услуг организациями культуры городского округа

город Шахунья Нижегородской области

1. Общие положения

1.1. Общественный совет по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры городского округа город Шахунья Нижегородской области (далее – Общественный совет) является постоянно действующим совещательно-консультативным органом.

1.2. Общественный совет обеспечивает взаимодействие граждан городского округа город Шахунья Нижегородской области, общественных объединений и иных некоммерческих организаций с администрацией городского округа город Шахунья Нижегородской области по вопросам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, расположенными на территории городского округа город Шахунья Нижегородской области (далее – независимая оценка качества).

1.3. В своей деятельности Общественный совет руководствуется Конституцией Российской Федерации, федеральными законами, указами Президента Российской Федерации, Правительства Российской Федерации, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами Нижегородской области, нормативными правовыми актами Нижегородской области, нормативными правовыми актами администрации городского округа, а также настоящим Положением.

1.4. Общественный совет формируется на основе добровольного участия в его деятельности граждан городского округа город Шахунья Нижегородской области, представителей общественных организаций, созданных в целях защиты прав и интересов граждан, общественных объединений инвалидов.

1.5. Решения Общественного совета носят рекомендательный характер.

II. Задачи Общественного совета по независимой оценке качества

2.1. Определение перечня организаций культуры, в отношении которых в плановом периоде будет проведена независимая оценка качества.

2.2. Принятие участия в рассмотрении проектов документации о закупках работ, услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры и проектов государственных контрактов, заключаемых администрацией городского округа город Шахунья Нижегородской области с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры (далее – организация-оператор).

2.3. Проведение независимой оценки качества организациями культуры с учётом информации, предоставленной организацией-оператором. Независимая оценка качества предусматривает оценку условий оказания услуг по таким общим критериям, как открытость и доступность информации об организации культуры; комфортность условий предоставления услуг; доброжелательность, вежливость работников организаций культуры; удовлетворенность условиями оказания услуг, а также доступность услуг для инвалидов.

2.4. Подготовка предложений об улучшении качества деятельности организаций культуры (при наличии).

2.5. Представление в администрацию городского округа город Шахунья Нижегородской области результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, а также предложений об улучшении качества их деятельности.

2.6. Рассмотрение на своих заседаниях результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, проводимой на территории городского округа город Шахунья Нижегородской области.

3. Права Общественного совета

3.1. Приглашать на заседания Общественного совета руководителей учреждений культуры городского округа город Шахунья, а также заинтересованных представителей общественных организаций.

3.2. Запрашивать у администрации городского округа город Шахунья Нижегородской области, ее структурных подразделений информацию, необходимую для работы Общественного совета.

3.3. Информировать администрацию городского округа город Шахунья Нижегородской области и общественность о результатах независимой оценки качества.

4. Порядок формирования Общественного совета

4.1. Состав Общественного совета утверждается Общественным советом городского округа город Шахунья Нижегородской области сроком на три года и численностью не менее 5 человек. При формировании Общественного совета на новый срок осуществляется изменение не менее трети его состава.

4.2. При формировании персонального состава общественного совета должна быть исключена возможность возникновения конфликта интересов. В состав Общественного совета по независимой оценке качества не могут входить представители органов государственной власти и органов местного самоуправления, общественных объединений, осуществляющих деятельность в сфере культуры, а также руководители (их заместители) и работники организаций, осуществляющих деятельность в указанной сфере.

4.3. На организационном заседании Общественного совета открытым голосованием избираются председатель, его заместитель и секретарь.

5. Организация деятельности Общественного совета

5.1. Общественный совет по независимой оценке качества осуществляет свою деятельность в соответствии с планом основных мероприятий на год, утвержденным председателем Общественного совета.

5.2. По согласованию с администрацией городского округа город Шахунья Нижегородской области члены Общественного совета вправе принимать участие в заседаниях администрации городского округа город Шахунья Нижегородской области и иных мероприятиях при рассмотрении вопросов независимой оценки качества.

5.3. Основными формами деятельности Общественного совета

являются заседания, которые проводятся не реже одного раза в полугодие и считаются правомочными при присутствии на них не менее двух третей членов Общественного совета. По решению Общественного совета может быть проведено внеочередное заседание, а также в заочной форме путем опросного голосования.

5.4. Общественный совет в целях реализации возложенных на него задач может создавать экспертные группы (комитеты, комиссии).

5.5. Решения Общественного совета по рассмотренным вопросам принимаются открытым голосованием, простым большинством голосов от числа присутствующих.

5.6. При равенстве голосов председатель Общественного совета имеет право решающего голоса.

5.7. Решения Общественного совета оформляются в виде протоколов и заключений, которые подписывает председатель Общественного совета.

5.8. Председатель Общественного совета:

5.8.1. Определяет приоритетные направления деятельности Общественного совета.

5.8.2. Руководит деятельностью Общественного совета.

5.8.3. Проводит заседания Общественного совета.

5.9. Заместитель председателя Общественного совета:

5.9.1. Обеспечивает организацию взаимодействия Общественного совета с учреждениями культуры городского округа город Шахунья, представителями общественных организаций, созданных в целях защиты прав и интересов граждан, общественных объединений инвалидов.

5.9.2. Исполняет обязанности председателя Общественного совета в его отсутствие.

5.10. Секретарь Общественного совета:

5.10.1. Организует текущую деятельность Общественного совета.

5.10.2. Организует и осуществляет контроль за выполнением поручений председателя Общественного совета и его заместителя.

5.10.3. Согласовывает с председателем Общественного совета проекты планов его работы, а также место и повестку дня заседания Общественного совета и список лиц, приглашенных на заседание.

5.10.4. Информирует членов Общественного совета о времени, месте проведения и повестке заседания, а также об утвержденных планах работы Общественного совета.

5.10.5. Обеспечивает во взаимодействии с членами Общественного Совета подготовку информационно-аналитических материалов к заседанию по вопросам, включенным в повестку дня;

5.10.6. Ведет делопроизводство Общественного совета.

5.11. Члены Общественного совета:

5.11.1. Участвуют в мероприятиях, проводимых Общественным советом, а также в подготовке материалов по рассматриваемым вопросам.

5.11.2. Знакомятся с документами, касающимися рассматриваемых проблем, высказывают свое мнение по существу обсуждаемых вопросов, замечания и предложения по проектам принимаемых решений и протоколу заседания Общественного совета.

5.11.3. Обладают равными правами при обсуждении вопросов и голосовании.

5.12. Запросы членов Общественного совета, направленные в администрацию городского округа город Шахунья Нижегородской области по решению Общественного совета, рассматриваются администрацией городского округа город Шахунья Нижегородской области в течение тридцати дней.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_